

«УТВЕРЖДАЮ»

**Генеральный директор
ОАО «Авиационная компания
«Трансаэро»**

С.А. Плешакова
«01» ноября 2005



**ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ
ОАО «Авиационная компания «Трансаэро»**



ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящие Правила являются основным нормативным документом, регламентирующим деятельность ОАО «Авиационная компания «Трансаэро» (далее Авиакомпания) при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов на рейсах Авиакомпания.

Настоящие Правила разработаны на основе международных и российских правовых документов в области организации перевозок на воздушном транспорте и на основании опыта работы ведущих зарубежных и российских авиакомпаний.

Данные Правила должны обязательно находиться:

- во всех подразделениях (офисах) Авиакомпания;
- на борту каждого воздушного судна авиакомпания;
- в агентствах по продаже перевозок и представительствах авиакомпания;
- в аэропортах, в которые (из которых) Авиакомпания осуществляет рейсы.

Настоящие правила не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и/или распространены какими-либо лицами без разрешения ОАО «Авиационная компания «Трансаэро».

Настоящие правила разработаны Директоратом по работе с представительствами ОАО «Авиационная компания «Трансаэро».

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 6

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 12

Статья 1.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	12
Статья 1.2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ	12
Статья 1.3. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ	13

РАЗДЕЛ II. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ 14

Статья 2.1. ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И ГРУЗОВ	14
Статья 2.2. ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	14
Статья 2.3. ВЫПОЛНЕНИЕ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПО РАСПИСАНИЮ И ЧАРТЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК	15
Статья 2.4. МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА, ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА	16
Статья 2.5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И ИНФОРМАЦИИ.....	16
Статья 2.6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПАССАЖИРАМ В СЛУЧАЕ ПЕРЕРЫВА В ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ	18
Статья 2.7. БРОНИРОВАНИЕ ПРОВОЗНОЙ ЕМКОСТИ НА ВОЗДУШНОМ СУДНЕ	19
Статья 2.8. ИНФОРМАЦИЯ О ПАССАЖИРЕ, БАГАЖЕ И ГРУЗЕ.....	20
Статья 2.9. АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ НА УЧАСТКАХ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ.....	21
Статья 2.10. ТАРИФЫ, НАЛОГИ, СБОРЫ И СКИДКИ.....	21

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ..... 23

Статья 3.1. ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ.....	23
Статья 3.2. УТЕРЯННЫЙ, ИСПОРЧЕННЫЙ ИЛИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ.....	24
Статья 3.3. ПЕРЕДАЧА ПАССАЖИРСКОГО БИЛЕТА	25
Статья 3.4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАССАЖИРСКОГО БИЛЕТА	25
Статья 3.5. РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ.....	26
Статья 3.6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА	28
Статья 3.7. ОСТАНОВКА ПАССАЖИРА ПО МАРШРУТУ ПЕРЕВОЗКИ	29
Статья 3.8. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ НА ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЯХ	30
Статья 3.9. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ	30
Статья 3.10. ПЕРЕВОЗКА ИНВАЛИДОВ И БОЛЬНЫХ ПАССАЖИРОВ.....	31
Статья 3.11. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ НА ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЛАХ	33
Статья 3.12. ПЕРЕВОЗКА НОСИЛОЧНЫХ БОЛЬНЫХ	34
Статья 3.13. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ОТСУТСТВИЕМ ЗРЕНИЯ (СЛУХА)	35
Статья 3.14. ПЕРЕВОЗКА ПОЖИЛЫХ ПАССАЖИРОВ	35
Статья 3.15. ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН	35
Статья 3.16. ПЕРЕВОЗКА ДЕПОРТИРОВАННЫХ ПАССАЖИРОВ И ПАССАЖИРОВ, АДМИНИСТРАТИВНО ВЫДВОРЯЕМЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	36
Статья 3.17. ПЕРЕВОЗКА ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ КУРЬЕРОВ	36
Статья 3.18. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ КАТЕГОРИИ VIP	36
Статья 3.19. ПЕРЕВОЗКА СОТРУДНИКОВ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СВЯЗЯМ И ИНФОРМАЦИИ, ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФЕЛЬДЪЕГЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	37
Статья 3.20. ПЕРЕВОЗКА ТРАНЗИТНЫХ И ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРОВ	38
Статья 3.21. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ БИЗНЕС КЛАССА	39
Статья 3.22 ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТЬЮ	39
Статья 3.23 ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ, СЛЕДУЮЩИХ ПО СЕРВИСНЫМ БИЛЕТАМ	39
Статья 3.24. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ – УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	40
Статья 3.25. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ, СЛЕДУЮЩИХ В СОСТАВЕ ГРУППЫ	42

РАЗДЕЛ IV. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА..... 43

Статья 4.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	43
Статья 4.2. НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА	43
Статья 4.4. ВЕЩИ, НАХОДЯЩИЕСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ (РУЧНАЯ КЛАДЬ).....	44
Статья 4.5. ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ) И НЕГАБАРИТНЫЙ БАГАЖ	45
Статья 4.6. КВИТАНЦИЯ ДЛЯ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	46

Статья 4.7 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ БАГАЖА	46
Статья 4.8. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА В САЛОНЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА	49
Статья 4.9. ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ БАГАЖ (ПОЧТА)	50
Статья 4.10. ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ, БОЕПРИПАСОВ И СПЕЦИАЛЬНЫХ СРЕДСТВ	50
Статья 4.11. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ	52
Статья 4.12. ПЕРЕВОЗКА ТРАНСФЕРНОГО БАГАЖА	53
Статья 4.13. УПАКОВКА БАГАЖА	53
Статья 4.14. ВЫДАЧА БАГАЖА	54
Статья 4.15. ХРАНЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ БАГАЖА	54
Статья 4.17. ОСТАВЛЕННЫЙ, ЗАБЫТЫЙ ИЛИ ЗАСЛАННЫЙ БАГАЖ	55
Статья 4.18. ДОСТАВКА БАГАЖА	55
РАЗДЕЛ V. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ.....	56
Статья 5.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	56
Статья 5.2. ГРУЗОВАЯ АВИАНАКЛАДНАЯ	56
Статья 5.3. УСЛОВИЯ ПРИЕМА ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ	57
Статья 5.4. ВЗВЕШИВАНИЕ ГРУЗА	57
Статья 5.5. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ ГРУЗА	57
Статья 5.6. ПЕРЕВОЗКА ОБЪЕМНЫХ (ЛЕГКОВЕСНЫХ) ГРУЗОВ	58
Статья 5.7. ПЕРЕВОЗКА ТЯЖЕЛОВЕСНЫХ И НЕГАБАРИТНЫХ ГРУЗОВ	59
Статья 5.8. ПЕРЕВОЗКА СКОРОПОРТЯЩИХСЯ ГРУЗОВ	59
Статья 5.9. ПЕРЕВОЗКА ЖИВНОСТИ	59
Статья 5.12. ПЕРЕВОЗКА УМЕРШИХ, ОСТАНКОВ ЖИВОТНЫХ	60
Статья 5.13. ПЕРЕВОЗКА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОРГАНОВ	60
Статья 5.14. ПЕРЕВОЗКА ТРАНСФЕРНЫХ ГРУЗОВ	61
Статья 5.15. ПОГРУЗКА И ВЫГРУЗКА ГРУЗА	61
Статья 5.16. ВЫДАЧА ГРУЗА В ПУНКТЕ НАЗНАЧЕНИЯ	62
Статья 5.17. ХРАНЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ГРУЗА	62
РАЗДЕЛ VI. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ	64
Статья 6.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	64
Статья 6.2. ОПЛАТА ШТРАФОВ И ДРУГИХ РАСХОДОВ	64
РАЗДЕЛ VII. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	66
Статья 7.1. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРОМ ВОЗДУШНОГО СУДНА ...	66
Статья 7.2. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕМ (ГРУЗОВАДЕЛЬЦЕМ)	67
РАЗДЕЛ VIII. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕ ВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ	68
Статья 8.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	68
Статья 8.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную перевозку	68
Статья 8.3. Возврат сумм оплаты	68
РАЗДЕЛ IX. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ.....	71
Статья 9.1. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА	71
Статья 9.2. ПРАВА ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ	71
РАЗДЕЛ X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ.....	74
Статья 10.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	74
Статья 10.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ ПАССАЖИРА ВОЗДУШНОГО СУДНА	74
Статья 10.3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, ГРУЗА, А ТАКЖЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ	74

Статья 10.4 Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	74
Статья 10.5 Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза	75
Статья 10.6 Ответственность грузоотправителя	75
Статья 10.7 Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика	75
Статья 10.8 Ответственность пассажира	76

РАЗДЕЛ XI. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ 77

Статья 11.1 Общие требования	77
Статья 11.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора перевозки багажа или договора воздушной перевозки груза	77
Статья 11.3 Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках	78
Статья 11.4 Срок предъявления претензии к Перевозчику при международных воздушных перевозках	78
Статья 11.5 Начало течения срока исковой давности	78
Статья 11.6 Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке	79

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

АГЕНТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ – представляющее Перевозчика ответственное лицо, которое уполномочено непосредственно или от его имени выступать при выполнении процедур и формальностей, связанных с бронированием и продажей провозных емкостей на воздушные суда Перевозчика, прибытием, отправлений и оформлением воздушного судна данного Перевозчика, пассажиров, багажа и грузов, почты и бортовых припасов.

АКТ КОММЕРЧЕСКИЙ – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

АКТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА (PIR – property irregularity report) – документ, оформленный Перевозчиком в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

АЭРОПОРТ – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) КОНЕЧНЫЙ – аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

АЭРОПОРТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный (санитарно-карантинный и иной контроль).

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ – аэропорт (пункт), в который быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЧАЛЬНЫЙ – аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ – промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ – аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ (ТРАНЗИТНЫЙ) – аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА – аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

БАГАЖ – личные вещи пассажира, перевозимые Перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки.

БАГАЖНАЯ БИРКА – документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.

БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ – багаж пассажира, принятый Перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

БАГАЖ НЕГАБАРИТНЫЙ – багаж пассажира, габариты которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышает 160 см.

БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ (РУЧНАЯ КЛАДЬ) – багаж пассажиров, кроме зарегистрированного, маркируемый бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне воздушного судна с согласия Перевозчика, за который всю ответственность несет пассажир.

БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ) – часть массы багажа, которая превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.

БАГАЖ ТРАНСФЕРНЫЙ – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки.

БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ) - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа.

БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ» – документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) незарегистрированного багажа пассажира.

БРОНИРОВАНИЕ – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

ВАРШАВСКАЯ КОНВЕНЦИЯ ДЛЯ УНИФИКАЦИИ НЕКОТОРЫХ ПРАВИЛ, КАСАЮЩИХСЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, 1929 г. – международное соглашение, регулирующее международные воздушные перевозки.

ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

ВОЗВРАТ СУММ – выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА – перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

ВЫГРУЗКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА – процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или уполномоченного им агента.

ВЫСАДКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА – процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или уполномоченного им агента.

ГААГСКИЙ ПРОТОКОЛ – Протокол о поправках к Варшавской Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1955г.

ГРУЗ – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах.

ГРУЗ БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ – груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

ГРУЗ БЕСХОЗЯЙНЫЙ – груз, принадлежность которого не определена в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня поступления его в аэропорт.

ГРУЗ ОБЪЕМНЫЙ (ЛЕГКОВЕСНЫЙ) – груз, фактический вес которого меньше величины объемного веса.

ГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки груза, а также принятие Перевозчиком груза от отправителя.

ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ – груз, не полученный в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня, подтвержденного документами уведомления получателя.

ГРУЗ НЕГАБАРИТНЫЙ – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

ГРУЗ ОПАСНЫЙ – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среды, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Перевозчиком от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.

ГРУЗ ТРАНСФЕРНЫЙ – груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки.

ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ – груз массой отдельного места 80 кг и более.

ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ – комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.

ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.

ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ – юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.

ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНОГО СУДНА – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА – документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.

КОМПЕНСАЦИОННЫЙ СБОР (GDS compensation surcharge) – сбор, взимаемый с пассажира за каждый полетный сегмент АК «Трансаэро» при бронировании и оформлении авиабилетов с использованием глобальных распределительных систем.

МАРКИРОВКА – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ – указанные в пассажирском билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территории двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИКАО) – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, пописанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

НЕСВОЕВРЕМЕННЫЙ ОТКАЗ ОТ МЕСТА (NO-SHOW) – аннулирование забронированного подтвержденного полетного сегмента менее чем за 3 часа до планового времени вылета и после вылета соответствующего рейса.

ОБРАБОТКА ГРУЗА – комплекс операций, связанных с приемом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке воздушного судна к вылету, а также с раскомплектованием груза по прилету.

ОБЪЕМНЫЙ ВЕС – величина, полученная путем деления произведения длины, высоты и ширины (в сантиметрах) на специальный коэффициент 6000.

ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО) – платежный документ, выданный пассажиру Перевозчиком или его уполномоченным агентом на оплату билета, багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

ОСТАНОВКА В ПУТИ – согласованный пассажиром с Перевозчиком временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

ПАССАЖИР – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

ПАССАЖИРСКИЙ КУПОН – часть пассажирского билета или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.

ПЕРЕВОЗЧИК – авиационная компания «Трансаэро», которая выдает перевозочный документ, осуществляет или образуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.

ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ (ENDORSEMENT) - письменное согласие Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.

ПЛАН ПОЛЕТА – документ установленной формы, представляемый командиром воздушного судна, и содержащий определенные формализованные сведения о предстоящем полете или части полета, необходимые для отработки, индикации и обеспечения полета.

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН – часть пассажирского билета, дающего право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.

ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА – приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

ПРЕТЕНЗИЯ – заявленное Перевозчику в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки.

ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

РЕЙС – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ – полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ) – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

СБОР – устанавливаемая Перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза.

ТАРИФ – плата взимаемая Перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ – тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

VIP – лицо, занимающее видное общественное, религиозное или политическое положение.

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1.1. Общие требования

- 1.1.1 Настоящие правила составлены в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса Российской Федерации.
- 1.1.2 Настоящие правила применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, осуществляемых под собственным флагом Авиакомпанией «Трансаэро» в качестве Перевозчика.
- 1.1.3 Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Перевозчика, граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами Перевозчика.
- 1.1.4 Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.
- 1.1.5 Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.
- 1.1.6 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.
- 1.1.7 Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных документов, изданных в развитии этих правил, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Перевозчика или его уполномоченными агентами.

Статья 1.2. Взаимоотношения с законодательством

- 1.2.1 Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и грузов регулируются:
 - конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок:
 - а) Варшавской Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок от 12 октября 1929 г.;
 - б) Гаагским Протоколом о поправках к Варшавской Конвенции от 28 сентября 1955 г.;
 - с) Монреальской Конвенцией от 28 мая 1999 г. (при осуществлении воздушных перевозок на/с территории Северной Америки).
 - положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации;
 - Воздушным Кодексом Российской Федерации и другими законодательными актами Российской Федерации;
 - настоящими Правилами.

-
- 1.2.2 Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
 - 1.2.3 Если какие-либо положения, указанные в настоящих правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и, которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих правил не отменяет действие других положений настоящих правил.
 - 1.2.4 При международных воздушных перевозках ответственность Перевозчика регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.
 - 1.2.5 Все вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между Пассажиром или Грузоотправителем и находящимся при исполнении служебных обязанностей должностными лицами разрешаются уполномоченными представителями Перевозчика.
 - 1.2.6 Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил в отношении чартерных перевозок, оговариваются в соглашении о чартерной перевозке.

Статья 1.3. Изменение правил

- 1.3.1 Настоящие правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.
- 1.3.2 Представители Перевозчика, а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют право изменять или отменять положения установленных Перевозчиком правил воздушных перевозок.

РАЗДЕЛ II. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов

- 2.1.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится Перевозчиком на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих правил.
- 2.1.2 По договору воздушной перевозки пассажира Перевозчик обязан перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающего рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки багажа также доставить багаж в пункт назначения, и выдать его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется расписанием, установленным Перевозчиком и настоящими Правилами. Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, также оплатить провоз этого багажа.
- 2.1.3 По договору воздушной перевозки груза Перевозчик обязан доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.
- 2.1.4 Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым Перевозчиком либо уполномоченным им агентом.
- 2.1.5 Перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам – квитанциям платного багажа, МСО и т.д.), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перевалки груза или перерыв в перевозке.

Статья 2.2. Перевозочная документация

- 2.2.1 Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, выдаваемыми Перевозчиком либо его агентами.
- 2.2.2 Перевозочными документами являются:
- при перевозке пассажира и багажа - пассажирский билет и багажная квитанция;
 - при перевозке сверхнормативного багажа – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа;
 - при перевозке груза – грузовая авианакладная;
 - при оплате пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – ордер разных сборов (МСО).
- 2.2.3 Перевозочные документы, указанные выше, являются перевозочными документами строгой отчетности и используются как учетно-финансовые и контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с пассажирами, грузоотправителями и взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.

Статья 2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

- 2.3.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.
- 2.3.2 Выполнение регулярных перевозок производится в соответствии с опубликованным расписанием.
- 2.3.3 Информация, изложенная в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой авианакладной), должна соответствовать информации, опубликованной в расписании в момент оформления указанных перевозочных документов.
- 2.3.4 Расписание может быть изменено Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров и грузоотправителей. Время отправления и доставки, указанное в пассажирском билете, не гарантируется и не является условием договора воздушной перевозки.
- 2.3.5 Перевозчик может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанное в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой авианакладной), произвести замену воздушного судна и изменить маршрут перевозки (пункт посадки), если того требуют условия безопасности полетов или условия, не зависящие от Перевозчика.
- 2.3.6 Перевозчик обязуется принимать все зависящие от него меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.
- 2.3.7 В случае невозможности доставить пассажира или груз рейсом, указанным в пассажирском билете (грузовой авианакладной), Перевозчик по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может:
- организовать дополнительное обслуживание пассажиров;
 - выполнить перевозку этого пассажира или груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
 - передать его для перевозки другому Перевозчику;
 - организовать перевозку другим видом транспорта;
 - произвести возврат сумм в соответствии с установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок.
- 2.3.8 Перевозчик не несет ответственности за ошибку, искажение или упущение в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Перевозчиком.
- 2.3.9 Выполнение чартерных перевозок производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между Перевозчиком и фрахтователем. По этому договору Перевозчик обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов на один или нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов.
- 2.3.10 Выполнение Перевозчиком чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

2.3.11 Перевозчик через фрахтователя воздушного судна информирует пассажира (грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок, указанных в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой авианакладной).

Статья 2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

2.4.1 Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между населенными пунктами, указанными в перевозочных документах. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и пассажиром (грузоотправителем).

2.4.2 Если Перевозчик не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, он должен предложить пассажиру (грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту - произвести возврат стоимости неиспользованной части перевозки в соответствии с настоящими правилами.

2.4.3 Изменение пассажиром (грузоотправителем) даты и (или) времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как отказ в перевозке по инициативе пассажира (грузоотправителя), т.е. добровольный отказ от перевозки.

Статья 2.5. Предоставление услуг и информации

2.5.1 Перевозчик оказывает пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров (грузоотправителей) и грузополучателей.

2.5.2 Услуги Перевозчика или его уполномоченного агента оказываются бесплатно или на возмездной основе.

2.5.3 Перевозчик в аэропорту обеспечивает без дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- информационное обслуживание пассажиров;
- регистрацию пассажиров и оформление багажа и груза по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности;
- доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров к воздушному судну (от воздушного судна), их посадку на борт воздушного судна и высадку при прибытии в аэропорт назначения (транзитный аэропорт);
- доставку багажа и груза до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно и выгрузку из воздушного судна;
- проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при их перевозке по международному маршруту.

- 2.5.4 Перевозчик обязан обеспечить в аэропорту, пунктах регистрации перевозок, пунктах продажи перевозок без дополнительной оплаты предоставление точной и своевременной информации пассажирам и грузоотправителям/грузополучателям:
- о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
 - о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
 - о времени посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
 - о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
 - о правилах перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах запрещенных к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки;
 - об адресах пунктов продажи и правилах продажи и бронирования перевозок;
 - о правилах и порядке проведения досмотра пассажиров, багажа и грузов, вылетающих из аэропорта;
 - о правилах прохождения пассажирами таможенного, пограничного и других формальностей, вылетающих международными рейсами.
- 2.5.5 Перевозчик обязан обеспечить в аэропорту без дополнительной оплаты предоставление точной и своевременной информации пассажирам и грузоотправителям/грузополучателям о задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек.
- 2.5.6 В аэропорту и других пунктах регистрации перевозки, в пунктах продажи перевозок должны размещаться:
- расписание движения воздушных судов из данного аэропорта;
 - настоящие правила и нормативные документы, касающиеся правил перевозок пассажиров, багажа и грузов;
 - информация о порядке проведения досмотра, предметах и веществах, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, ответственности за нарушение настоящих правил;
 - информация об условиях перевозки различных категорий пассажиров, о документах которые должен предъявлять пассажир при его перевозке воздушным транспортом, о нормах бесплатного провоза багажа воздушным транспортом по типам воздушных судов;
 - рекламная продукция Авиакомпании.
- 2.5.7 Перевозчик может предоставлять пассажирам, грузоотправителям/грузополучателям другую информацию в соответствии с настоящими Правилами.

2.5.8 Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира (груза), прохождении регистрации в аэропорту отправления, вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов от МВД, ФСБ и органов авиационных властей РФ, поданных в департамент безопасности Авиакомпании и соответствующих действующему законодательству РФ.

Статья 2.6. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке

2.6.1 В зависимости от причины изменений условий воздушной перевозки на Перевозчика возлагается разная степень ответственности по обязательствам выполнения условий договора воздушной перевозки. Нарушения условий воздушной перевозки могут быть по вине Перевозчика и без вины Перевозчика.

2.6.2 Нарушениями условий воздушной перевозки **по вине Перевозчика** считаются:

- отмена рейса по коммерческим причинам;
- непредоставление пассажиру забронированного и подтвержденного места на рейсе;
- задержка вылета рейса (кроме задержки по причине метеоусловий, закрытия аэропорта отправления или аэропорта назначения, форс-мажорных обстоятельств);
- нарушение стыковки рейсов Авиакомпании;
- изменение класса обслуживания;
- замена типа воздушного судна и/или совмещение рейсов.

2.6.3 В случае перерыва в воздушной перевозке по вине Перевозчика или по причине технической неисправности воздушного судна Перевозчик обеспечивает в аэропорту без дополнительной оплаты предоставление следующих услуг пассажирам:

- размещение в комнате матери и ребенка пассажиров с детьми до 2-х лет в случае задержки рейса более 2-х часов;
- питание пассажиров в случае задержки рейса более 3-х часов и через каждые последующие 6 часов задержки рейса;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки рейса ночью более 6 часов, днем более 12 часов;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется за счет Перевозчика;
- доставку пассажиров, багажа и груза из аэропорта вынужденной посадки в ближайший аэропорт, не являющийся для пассажиров (грузоотправителей) аэропортом назначения;
- организацию приема соответствующими службами аэропорта на хранение вещей, находящихся при пассажире, и незарегистрированного багажа при вынужденной задержке вылета воздушного судна, которым должна выполняться перевозка этого пассажира;
- обеспечение визовой поддержки;

- перебронирование авиабилетов пассажиров на ближайший собственный рейс или передачу на рейсы сторонних авиакомпаний;
 - осуществление возврата стоимости неиспользованных авиабилетов без взимания штрафных санкций в собственных офисах продажи Перевозчика или офисах продажи уполномоченного агента;
 - предоставление услуг телефонной связи.
- 2.6.4 В случае осуществления полетов на территорию стран Европейского Сообщества обслуживание пассажиров в случае перерыва в воздушной перевозке осуществляется на основании Регулирования ЕС № 261/2004 Европейского Парламента и Совета ЕС от 11 февраля 2004.
- 2.6.5 Нарушениями условий воздушной перевозки **без вины Перевозчика** считаются:
- задержка рейса по метеоусловиям;
 - задержка рейса в связи с закрытием аэропорта отправления или аэропорта назначения по требованию государственных органов, в результате стихийного бедствия или акта незаконного вмешательства;
 - иные обстоятельства, не зависящие от Перевозчика.
- 2.6.6 В случае перерыва в воздушной перевозке без вины Перевозчика, последний обеспечивает в аэропорту предоставление следующих услуг пассажирам:
- если пассажиры приняты к перевозке, то пассажирам без дополнительной оплаты предоставляются услуги аналогично случаю перерыва в воздушной перевозке по вине Перевозчика;
 - если пассажиры не приняты к перевозке, то дополнительные услуги без дополнительной оплаты пассажирам не предоставляются.

Статья 2.7. Бронирование провозной емкости на воздушном судне

- 2.7.1 Бронирование провозной емкости (пассажирского места, тоннажа, объема) на воздушном судне Перевозчика является для пассажира и грузоотправителя необходимым условием перевозки пассажира, багажа и груза воздушным транспортом.
- 2.7.2 Бронирование провозной емкости производится Перевозчиком или его уполномоченным агентом, сертифицированным в установленном порядке.
- 2.7.3 Бронирование провозной емкости может осуществляться как при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя к Перевозчику или его уполномоченному агенту, так и по телефону, факсимильной связи, электронной почте, интернет, а также с помощью других средств связи.
- 2.7.4 Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Перевозчика, выполнено по установленным Перевозчиком правилам и не противоречит условиям договора перевозки.
- 2.7.5 Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на воздушном судне может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными Перевозчиком правилами применения тарифов.
- 2.7.6 По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования, заказ аннулируется без предупреждения.

- 2.7.7 Номер конкретного места в салоне воздушного судна при бронировании перевозки может быть указано только для пассажиров первого и бизнес класса. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру экономического класса, указывается Перевозчиком или его уполномоченным агентом при регистрации пассажира и его багажа в аэропорту отправления.
- 2.7.8 Бронирование перевозки на указанные пассажирами или грузоотправителями рейс, дату и класс обслуживания подтверждается выдачей автоматизированной системой бронирования Перевозчика определенного статуса, подтверждающего бронирование, либо статуса постановки на «лист ожидания».
- 2.7.9 Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром или грузоотправителем, если перевозка по перевозочному документу со статусом «лист ожидания» не состоялась.
- 2.7.10 Перевозчик или его уполномоченный агент при бронировании перевозки транзитного груза должен получить подтверждение о бронировании провозной емкости на всех участках перевозки груза, в том числе выполняемых другими Перевозчиками.
- 2.7.11 Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира, багажа и груза производится в сроки, установленные правилами применения тарифов Перевозчика.
- 2.7.12 Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя считается предварительным пока Перевозчик или его уполномоченный агент по продаже перевозок не выдал пассажиру (грузоотправителю) оформленный перевозочный документ.
- 2.7.13 Заявка пассажира или грузоотправителя на бронирование аннулируется без предупреждения, если пассажиром или грузоотправителем не был получен пассажирский билет и багажная квитанция или грузовая авианакладная по истечении срока действия бронирования.
- 2.7.14 Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без информирования пассажира или грузоотправителя, если пассажир или грузоотправитель не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов Перевозчика.
- 2.7.15 Перевозчик в особых случаях, в установленных Перевозчиком правилах воздушных перевозок, имеет право потребовать от пассажира или грузоотправителя подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также классу обслуживания на борту воздушного судна.

Статья 2.8. Информация о пассажире, багаже и грузе

- 2.8.1 Пассажир или грузоотправитель при бронировании провозной емкости на воздушном судне должен сообщить Перевозчику или его уполномоченному агенту по продаже перевозок информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту воздушного судна, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, следующих с ним животных и птиц, о наименовании груза, его массе и объеме, особых свойствах и условиях перевозки этого груза, контактный телефон.

2.8.2 Особыми условиями при бронировании провозной емкости, требующими согласования с Перевозчиком, является перевозка:

- детей в возрасте 0 – 2 года;
- детей, не сопровождаемых родителями или опекунами;
- сверхнормативного багажа;
- негабаритного багажа;
- багажа/груза, которого необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- животного или птицы;
- тяжелобольного или больного на носилках;
- пассажира с отсутствием зрения (слуха) без или при наличии сопровождения;
- пассажира с отсутствием зрения с собакой-поводырем;
- пассажира-инвалида в кресле-коляске, способного передвигаться самостоятельно;
- пассажира, которому необходимо специальное питание;
- пассажира, которому необходима помощь со стороны Перевозчика;
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- транзитного пассажира без визы;
- пассажира – участника программы для часто летающих пассажиров;
- пассажира, требующего предоставления дополнительного места в салоне воздушного судна.

2.8.3 Перевозчик не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира/грузоотправителя третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или государств, на/с территории которых осуществляется перевозка.

Статья 2.9. Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки

Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости на участках маршрута перевозки или на обратный маршрут, если пассажир или грузоотправитель не воспользовался забронированной для него провозной емкостью на одном из предшествующих участков маршрута перевозки.

Статья 2.10. Тарифы, налоги, сборы и скидки

2.10.1 Тариф воздушной перевозки применяется только для оплаты перевозки пассажира, его багажа и груза от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается Перевозчиком.

-
- 2.10.2 Применяемый тариф должен быть действующим на день начала перевозки. Пассажирский билет, багажная квитанция и грузовая авианакладная, оплаченные пассажиром (грузоотправителем) и оформленные до объявленного Перевозчиком изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменения в договоре воздушной перевозки. Никакие изменения в тарифах или правилах применения тарифов Перевозчика не влияют на условия договора воздушной перевозки, если перевозка уже начата.
- 2.10.3 В случае если пассажир желает изменить дату вылета до/после начала перевозки сумма доплаты рассчитывается исходя из правил применения тарифа, указанного в авиабилете пассажира.
- 2.10.4 Если пассажир меняет маршрут после начала перевозки, то выписывается новый билет по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для новой перевозки пересчитывается в соответствии с правилами построения тарифов. Сумма доплаты рассчитывается как разница между первоначально оплаченным тарифом и тарифом новой перевозки, с учетом всех необходимых сборов. Если тариф для новой перевозки меньше, чем первоначально оплаченный тариф, то разница между ними с учетом всех необходимых сборов списывается на МСО для возврата по месту приобретения первоначального билета.
- 2.10.5 Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и/или Перевозчиком и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки. Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов Перевозчика.
- 2.10.6 Скидки к тарифам воздушной перевозки устанавливаются правилами применения тарифов Перевозчика, разработанными на основании действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов федерального органа исполнительной власти в области гражданской авиации.
- 2.10.7 Тарифы, налоги и сборы оплачиваются пассажиром (грузоотправителем) в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной Перевозчиком, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.
- 2.10.8 Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах бронирования, действующего на момент оформления перевозки.

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

Статья 3.1. Пассажирский билет и багажная квитанция

- 3.1.1 Пассажирский билет является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Перевозчиком и пассажиром, и подтверждает покрытие Перевозчиком расходов на воздушную перевозку.
- 3.1.2 Пассажирский билет включает в себя багажную квитанцию.
- 3.1.3 Пассажирский билет состоит из информационной части, в которой излагаются условия перевозки пассажиров и их багажа, и части, непосредственно определяющей перевозку.
- 3.1.4 Информационная часть билета состоит из информационных страниц, содержащих информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних и международных воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности Перевозчика и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, а также другие сведения, необходимые для пассажира.
- 3.1.5 Часть билета, непосредственно определяющая воздушную перевозку, выполняется по утвержденной форме и состоит из:
- контрольного купона, который изымается при оформлении билета и прилагается к отчету о продаже;
 - агентского купона, который остается у агента, оформившего авиабилет;
 - полетных купонов, которые изымаются на конкретных участках перевозки обслуживающими компаниями;
 - пассажирского купона, который остается у пассажира в качестве подтверждения приобретения воздушной перевозки.
- 3.1.6 Купоны пассажирского билета содержат информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем населенными пунктами по конкретному маршруту перевозки. В купонах должны быть указаны:
- фамилия и имя пассажира (полностью);
 - номер документа, удостоверяющего личность пассажира;
 - маршрут перевозки полностью;
 - номера и даты выполнения рейсов;
 - норма бесплатного провоза багажа для каждого участка перевозки;
 - указания на дополнительные документы (ордер разных сборов, «продолженный» авиабилет и т.д.);
 - форма оплаты авиабилета;
 - стоимость авиабилета, включая все таксы и сборы (за исключением билетов, оформленных по тарифам типа IT).
- 3.1.7 Пассажирский билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Перевозчиком тарифу, а также оплаты предусмотренных такс и сборов.

- 3.1.8 Пассажира допускают к перевозке только при предъявлении им билета, должным образом оформленного и содержащего соответствующий полетный купон, другие неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон. Пассажир обязан сохранять билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей поездки, и предъявлять их Перевозчику или его уполномоченному агенту в любое время по его требованию.
- 3.1.9 Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Перевозчика и осуществляются только Перевозчиком или его уполномоченным агентом, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
- 3.1.10 Пассажирский билет является бланком строгой отчетности.

Статья 3.2. Утерянный, испорченный или недействительный пассажирский билет

- 3.2.1 Перевозчик может признать пассажирский билет недействительным и имеет право отказать в перевозке, если:
- какая-либо часть пассажирского билета повреждена;
 - купоны пассажирского билета имеют исправления, не подтвержденные Перевозчиком (уполномоченным агентом) в установленном порядке;
 - пассажирский билет (полетные и пассажирский купоны) не имеет отметки валидатора Перевозчика (уполномоченного агента);
 - предъявленный пассажирский билет был объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным;
 - пассажирский билет был приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом Перевозчика, выполняющего перевозку, указанную в перевозочном документе.
- 3.2.2 Билет, признанный Перевозчиком недействительным по вине Перевозчика или его уполномоченного агента, при необходимости подлежит обмену на другой пассажирский билет.
- 3.2.3 Пассажирский билет, признанный Перевозчиком недействительным по другим причинам, не подлежит замене и подлежит изъятию. В указанных случаях Перевозчик или его уполномоченный агент обязан составить акт с указанием причин, по которым пассажирский билет признан недействительным.
- 3.2.4 Перевозчик может по просьбе пассажира выдать ему дубликат утерянного или испорченного перевозочного документа. Дубликат выдается при условии, что Пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного перевозочного документа (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета), даст письменное гарантийное обязательство оплатить Перевозчику все понесенные последним расходы, связанные с использованием утерянного или испорченного перевозочного документа, его купонов другим лицом или же возврата сумм по такому перевозочному документу в пользу какого-либо лица. В отдельных случаях проверка указанных данных может потребовать определенного времени.

- 3.2.5 Дубликат выдается только в случае, если утерянный или испорченный перевозочный документ, был выписан на собственном бланке Перевозчика, включая бланки ARC и BSP с кодом 670. В случае утраты, повреждения или порчи перевозочного документа, выданного другим Перевозчиком или на рейсы другого Перевозчика, дубликат оформляется только после получения письменного разрешения этого Перевозчика.
- 3.2.6 Дубликат перевозочного документа является точной копией первоначально оформленного перевозочного документа и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. После выписки дубликата возможно изменение даты вылета и маршрута перевозки в соответствии с правилами применения тарифов. Возврат стоимости перевозки по дубликату перевозочного документа не производится. В случае утери дубликата перевозочного документа, повторный дубликат не оформляется.
- 3.2.7 Перевозчик может выдать дубликаты следующих перевозочных документов: пассажирский билет, квитанция платного багажа, грузовая авианакладная. Ордер разных сборов, утерянный или испорченный пассажиром, не восстанавливается, дубликат на него не оформляется.
- 3.2.8 За оформление дубликата перевозочного документа взимается сбор 50 USD.

Статья 3.3. Передача пассажирского билета

- 3.3.1 Пассажирский билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. Лицо, предъявившее билет на имя другого лица не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части. Возврат стоимости перевозки лицу, не указанному в перевозочном документе производится при предъявлении от лица, указанного в перевозочном документе, нотариально заверенной доверенности.
- 3.3.2 При использовании пассажирского билета или получении к возврату стоимости перевозки другим лицом, не указанным в перевозочном документе, Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, имеющим право на эту перевозку по этому перевозочному документу.

Статья 3.4. Срок действия пассажирского билета

- 3.4.1 Пассажирский билет, оформленный пассажиру по нормальному тарифу, действителен для перевозки в течение одного года от даты вылета по первому полетному купону билета, а если ни один из полетных купонов не использован или билет выдан с открытой датой, то в течение одного года от даты выдачи билета.
- 3.4.2 Срок годности пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, определяется правилами применения такого тарифа.
- 3.4.3 Пассажирский билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки и обмена только в течение периода, установленного правилами применения такого тарифа.

- 3.4.4 Если срок годности пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, истек, то такой билет можно принять в обмен с доплатой до более высокого тарифа, если иное не оговорено правилами применения тарифа. При этом срок годности вновь оформленного пассажирского билета исчисляется по первому полетному купону старого билета, если перевозка началась, или с даты оформления билета, если ни один полетный купон не был использован. Доплата рассчитывается в соответствии с правилами примененного специального тарифа, если иное не предусмотрено правилами применения такого тарифа.
- 3.4.5 Каждый полетный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если пассажирский билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.
- 3.4.6 Перевозчик принимает полетные купоны для перевозки пассажиров и багажа, а так же возврата по ним уплаченных сумм в порядке их прямой последовательности от пункта начала перевозки.
- 3.4.7 Срок действия пассажирского билета может быть продлен без взимания с пассажира оплаты, если Перевозчик:
- отменил выполнение рейса, указанное в перевозочном документе пассажира;
 - не выполнил указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту промежуточной посадки или назначения соответствующему выполнению рейса, предусмотренную расписанием;
 - не выполнил перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета);
 - неправильно оформил пассажиру билет;
 - осуществил перепродажу билетов на рейс.
- 3.4.8 Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока годности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, следующего с ним совместно, то срок действия такого билета продлевается по усмотрению Перевозчика на основе предоставленных пассажиром официальных документов.
- 3.4.9 Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действия билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, то срок действия такого билета продлевается на срок действия предоставленных пассажиром официальных документов.

Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

- 3.5.1 Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном Перевозчиком, пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности.
- 3.5.2 При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный контроль. В случае необходимости производится ветеринарный и фитосанитарный контроль багажа пассажира.

- 3.5.3 В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, груз проходят обязательный предполетный досмотр и процедуру «профайлинг».
- 3.5.4 Предполетный досмотр пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту или на воздушном судне уполномоченными лицами служб авиационной безопасности. К участию в предполетном досмотре могут привлекаться сотрудники органов внутренних дел на транспорте.
- 3.5.5 Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.5.6 Пассажиры – инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках, на носилках) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.
- 3.5.7 Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.5.8 При выполнении международных полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.
- 3.5.9 При производстве досмотра Пассажира осуществляется проверка соответствия предъявляемых перевозочных документов личности предъявителя.
- 3.5.10 При отказе Пассажира от досмотра Перевозчик вправе отказать ему в перевозке (расторгнуть договор воздушной перевозки) с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
- 3.5.11 Досмотр может быть произведен на воздушном судне, находящемся в полете, не зависимо от согласия Пассажира. Досмотр производится членами экипажа по указанию командира корабля. Для выполнения действий, указанных в данном подпункте, воздушное судно считается находящимся в полете с момента закрытия всех его внешних дверей и до момента их открытия.
- 3.5.12 Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:
- паспорт гражданина РФ;
 - заграничный паспорт РФ, общегражданский заграничный паспорт, дипломатический паспорт; служебный паспорт;
 - национальный паспорт иностранного гражданина;
 - вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
 - свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
 - паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
 - временное удостоверение личности гражданина РФ;

- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ, кроме Грузии;
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- международный паспорт ООН для служебных поездок;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

3.5.13 Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного Пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).

3.5.14 Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, процедуры «профайлинг», оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов и пр.), а также его посадки и погрузки багажа на борт воздушного судна. Регистрация на рейсы авиакомпании «Трансаэро» в аэропорту вылета заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса. Время начала и окончания регистрации в городских терминалах устанавливается отдельно и сообщается Пассажиру отдельно при оформлении билетов. Время окончания регистрации в городских терминалах устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки пассажира и багажа в аэропорт вылета для посадки в воздушное судно.

3.5.15 Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации, к перевозке на данный рейс не допускается.

3.5.16 С пассажира, опоздавшего на регистрацию или посадку в воздушное судно, а также прибывшего на регистрацию с неправильно оформленными или отсутствующими документами, по которым должна была осуществляться перевозка, может быть удержан сбор, установленный правилами применения тарифов Перевозчика.

3.5.17 Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения Пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной, безопасности), если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. При этом Перевозчик имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

Статья 3.6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

3.6.1 Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал, достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи, и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами.

-
- 3.6.2 Перевозчик на борту воздушного судна обязан информировать пассажира:
- об условиях полета и правилах его поведения на борту воздушного судна;
 - о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;
 - о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.
- 3.6.3 Перевозчик на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания указанного в перевозочном документе.
- 3.6.4 На борту воздушного судна во время горизонтального полета пассажирам предоставляется питание, стоимость которого входит в стоимость билета, в соответствии с классом обслуживания и с учетом продолжительности полета и времени суток.
- 3.6.5 Курение на борту воздушного судна категорически запрещено. На территории аэропорта курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.

Статья 3.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки

- 3.7.1 Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту.
- 3.7.2 О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Перевозчика или его уполномоченного агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе.
- 3.7.3 В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрещений остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.
- 3.7.4 Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с Перевозчиком или его уполномоченным агентом, указаны в пассажирском билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешены авиационными (государственными) властями той страны, где предполагаются эти остановки.
- 3.7.5 Если при оформлении пассажирского билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку, и заявил об этом в данном аэропорту, то такой пассажир может продолжить полет только после возмещения Перевозчику разницы в стоимости перевозки, а также потери (компенсации) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса), связанные со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

- 3.7.6 Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Перевозчика, Перевозчик обязан отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием, и принять меры к обеспечению сохранности багажа пассажира. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взыскиваются.

Статья 3.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях

- 3.8.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок.
- 3.8.2 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению Перевозчика.

Статья 3.9. Перевозка детей

- 3.9.1 Пассажир воздушного судна имеет право перевезти бесплатно при внутренней перевозке или за 10% тарифа взрослого пассажира при международной перевозке одного ребенка в возрасте до 2-х лет без предоставления отдельного места с обязательным оформлением авиабилета. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также дети возрасте от 2-х до 12-ти лет перевозятся по билетам с применением скидки, оговоренной правилами применения тарифов Перевозчика с предоставлением отдельного места, при этом разрешается бесплатный провоз багажа по установленной норме.
- 3.9.2 Пассажир при оформлении пассажирского билета на ребенка, а также сопровождающий ребенка при его перевозке воздушным транспортом, во время прохождения процедуры регистрации обязан предъявлять Перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или его уполномоченный агент должны указывать в пассажирском билете этого ребенка дату его рождения.
- 3.9.3 В случае несоответствия фактического возраста ребенка указанному в авиабилете Перевозчик имеет право отказать ему в перевозке или потребовать оформления нового авиабилета с применением скидки, соответствующей фактическому возрасту ребенка.
- 3.9.4 Пассажирский билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки, переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.
- 3.9.5 Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 3.9.6 Несопровождаемыми могут перевозиться дети в возрасте от 5 до 12 лет по просьбе родителей или опекунов, которые следуют без родителей или опекунов и не доверены кому-либо из пассажиров. По просьбе родителей или опекунов и с согласия Перевозчика такая перевозка может распространяться на детей в возрасте до 14 лет.
- 3.9.7 Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями, опекунами или родственниками Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка. При международной перевозке дополнительно необходимо наличие нотариально заверенного согласия от родителей (опекунов) на право пересечения границы их ребенком на международных рейсах Авиакомпании без сопровождения.
- 3.9.8 Перевозка несопровождаемых детей разрешается только при подтвержденном бронировании на всех участках маршрута перевозки, а также при подтвержденном Перевозчиком запросе на перевозку несопровождаемого ребенка. На трансферных рейсах - только на рейсах, на которых авиакомпания выступает оператором рейса, и при отсутствии стыковки типа overnight.
- 3.9.9 Перевозка несопровождаемого ребенка в возрасте от 5 до 12 лет оплачивается 100% от тарифа взрослого Пассажира. Перевозчик предоставляет ребенку отдельное место в пассажирском салоне с бесплатной нормой провоза багажа согласно норме, установленной правилами примененного тарифа.
- 3.9.10 Перевозчик обязан информировать аэропорт трансфера и назначения о наличии на борту несопровождаемого ребенка телеграммой о специальном обслуживании пассажиров (PSM).
- 3.9.11 На чартерных рейсах услуга перевозки несопровождаемых детей не допускается.

Статья 3.10. Перевозка инвалидов и больных пассажиров

- 3.10.1 К категории больных или инвалидов относятся пассажиры:
- признанные больными по медицинским показаниям, а так же не способные передвигаться самостоятельно, и нуждающиеся в помощи при посадке на борт ВС или могут ходить, и способны пройти на посадку без посторонней помощи, чье состояние считается нестабильным и, которым поэтому необходимо разрешение врачей перед каждым полетом;
 - физическое или умственное состояние которых стабильно, и которые могут получить постоянное либо временное разрешение на воздушную перевозку от медицинского учреждения, либо не имеющие такого разрешения, но им требуется специальный уход.
- 3.10.2 Перевозочные документы для инвалидов, больных, пожилых пассажиров оформляются согласно технологиям оформления перевозочной документации для специальных категорий пассажиров Авиакомпании.
- 3.10.3 Состояние инвалидов, больных пассажиров требует персонального внимания к ним при посадке на борт воздушного судна, при выходе из воздушного судна, во время полета, при чрезвычайной ситуации, во время нахождения в аэропорту.

- 3.10.4 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Перевозчик не несет перед инвалидами, больными, пожилыми пассажирами никакой ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с их воздушной перевозкой. Агенты Перевозчика обязаны информировать об этом и об условиях перевозки пассажиров при продаже авиабилетов.
- 3.10.5 Пассажиры, физическое или умственное состояние которых может вызывать у Перевозчика опасение за их здоровье, допускаются к воздушной перевозке по предъявлении справки лечебного учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом, и где указаны специальные требования к условиям перевозки, а в отдельных случаях и том, что их заболевание не является опасным для окружающих.
- 3.10.6 Представители Перевозчика обязаны организовать проверку отсутствия у больных пассажиров и инвалидов противопоказаний к перевозке по диагнозу и состоянию на рейсовых пассажирских самолетах через медицинские пункты аэропортов. На ВВЛ - согласно Приложению к Инструкции по организации и выполнению полетов самолетами гражданской авиации для оказания медицинской помощи населению, утвержденной Приказом №515/у от 21.10.81 г. зам. министра ГА, на МВЛ – согласно действующим нормативным документам государства, с территории которого выполняется перевозка.
- 3.10.7 Больные пассажиры с заболеваниями, указанными в «Противопоказаниях», допускаются к перевозке по решению представителя Перевозчика в порядке исключения по жизненным показаниям, и только при наличии сопровождения медицинским персоналом.
- 3.10.8 Инвалиды, больные пассажиры принимаются к перевозке при условии обязательного подписания самим пассажиром или, в случае недееспособности такого пассажира, сопровождающим его лицом, имеющим право подписи, Гарантийного обязательства об освобождении Перевозчика от ответственности за последствия, наступившие в результате ухудшения здоровья. Бланк Гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу агентом при оформлении авиабилета, представителем Авиакомпании или агентом по регистрации обслуживающей компании во время регистрации.
- 3.10.9 Сопровождающее лицо имеет право подписи Гарантийного обязательства только в случае, если является ближайшим родственником или опекуном пассажира.
- 3.10.10 В случае отказа пассажира или сопровождающего его лица в подписании указанного Гарантийного обязательства пассажир к перевозке не допускается.
- 3.10.11 Перевозка инвалидов в коляске (складном кресле), больных на носилках и больных, требующих специального обслуживания в аэропортах вылета, прилета, трансфера производится только в сопровождении лиц, обеспечивающих уход за больным в полете.
- 3.10.12 Размещение инвалидов, больных, пожилых пассажиров на борту воздушного судна должно быть организовано таким образом, чтобы дать возможность членам экипажа и здоровым пассажирам при необходимости эвакуировать таких пассажиров за минимальное время, не причиняя при этом неудобства другим.

- 3.10.13 Размещение на борту воздушного судна инвалидов, больных, пожилых пассажиров осуществляется на места, определенные для каждого типа воздушного судна Перевозчика в соответствии с действующими нормативными документами Перевозчика.
- 3.10.14 Не допускается размещение на местах рядом с аварийными выходами пассажиров, имеющих ограниченные возможности по передвижению в силу медицинских, возрастных или других показателей.
- 3.10.15 Перевозчик вправе отказать в перевозке инвалида на коляске, больного на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.
- 3.10.16 Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.
- 3.10.17 В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований Перевозчик вправе ограничить количество или отказать в перевозке больных пассажиров и инвалидов на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение.
- 3.10.18 Число инвалидов, больных, пожилых пассажиров, перевозимых на рейсах Перевозчика, может быть ограничено.
- 3.10.19 Инвалиды, больные, пожилые пассажиры могут перевозиться на рейсах Перевозчика трансфером с соблюдением всех требований настоящей инструкции.
- 3.10.20 Непосредственное специальное обслуживание инвалидов, больных, пожилых пассажиров и беременных женщин в аэропортах осуществляет персонал обслуживающих компаний. Персонал Перевозчика осуществляет только контрольные функции, и оказывает помощь указанным пассажирам только в случае необходимости.
- 3.10.21 Информация о наличии на борту воздушного судна больных, инвалидов должна направляться в аэропорты транзита, трансфера и назначения путем отправления телеграммы о специальном обслуживании пассажиров.
- 3.10.22 Перевозчик или его уполномоченный агент при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязан предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.
- 3.10.23 Правила настоящей статьи не распространяются на перевозку больных (инвалидов) воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы.
- 3.10.24 Затраты на услуги специального обслуживания больных и инвалидов в аэропортах возлагаются на пассажиров.
- 3.10.25 Вся информацию об инвалидах, больных, пожилых пассажирах и беременных женщинах необходимо рассматривать исключительно как конфиденциальную, и ни при каких обстоятельствах она не может быть передана кому-либо вне Авиакомпании, а внутри Авиакомпании только между компетентными взаимодействующими службами.

Статья 3.11. Перевозка пассажиров на инвалидных креслах

-
- 3.11.1 Если пассажир на инвалидном кресле не может самостоятельно передвигаться по салону воздушного судна, то такой пассажир допускается к перевозке только с сопровождающим лицом.
- 3.11.2 Пассажир на инвалидном кресле и сопровождающие его лица перевозятся по отдельным билетам. Инвалидное кресло перевозится только в багажном отделении ВС как зарегистрированный багаж и входит в установленную норму бесплатного провоза багажа.
- 3.11.3 В салоне воздушного судна разрешается провоз только складных инвалидных колясок. Складная инвалидная коляска не входит в установленную норму бесплатного провоза багажа и провозится бесплатно.
- 3.11.4 Пассажир, перевозимый с электроколяской, допускается к перевозке с сопровождающим лицом, при этом электроколяска перевозится на воздушном судне как обычный зарегистрированный багаж.
- 3.11.5 Инвалидные кресла, источник питания которых электрические батареи, принимаются к перевозке согласно правилам IATA и ICAO по перевозке опасных грузов. Батареи должны быть безопасным образом прикреплены к креслу, предварительно отсоединены и изолированы с целью предотвращения короткого замыкания. На источники питания должна быть нанесена соответствующая маркировка. Жидкостные батареи перевозятся только в вертикальном положении.
- 3.11.6 Организация обслуживания пассажиров на инвалидных креслах производится через медицинские пункты аэропортов, доставка на борт воздушного судна и в аэропорт от самолета производится специальным транспортом отдельно от других пассажиров.
- 3.11.7 Командир ВС должен быть информирован о размещении на борту ВС инвалидных кресел.
- 3.11.8 При перевозке пассажира с инвалидным креслом в телеграмме об особом обслуживании пассажиров, отправляемой по всему маршруту следования, указывается местоположение кресла на борту ВС и местоположение электробатарей для подачи кресла пассажира по прибытию.
- 3.11.9 Перевозчик должен предоставить информацию в пункт назначения или пункт посадки о том, что на борту имеется Пассажир с инвалидным креслом, чтобы ему по прибытии была предоставлена коляска в первую очередь. В этой информации указывается имя Пассажира, месторасположение коляски и отдельно расположенных электробатарей.
- 3.11.10 Инвалидное кресло загружается на борт ВС в последнюю очередь, разгружается с борта в первую очередь.

Статья 3.12. Перевозка носилочных больных

- 3.12.1 Авиакомпания вправе отказать в перевозке больного на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких больных и ограничить количество пассажиров, перевозимых на носилках, на одном рейсе Авиакомпании.
- 3.12.2 Пассажир, перевозимый на носилках, допускается к перевозке при оплате соответствующего тарифа экономического класса за три места на борту воздушного судна и только с сопровождающим, перевозка которого оплачивается отдельно. Перевозка таких пассажиров в салоне первого или бизнес класса не допускается.

- 3.12.3 Для пассажира, перевозимого на носилках, разрешается бесплатный провоз багажа в пределах установленной нормы на данном маршруте для одного пассажира. Дополнительная оплата за доставку на борт воздушного судна и от борта воздушного судна больного на носилках не взимается.
- 3.12.4 Организация обслуживания носилочных больных производится через медицинские пункты аэропортов, доставка на борт воздушного судна и в аэропорт от самолета производится специальным транспортом отдельно от других пассажиров.
- 3.12.5 При перевозке больного на носилках в телеграмме об особом обслуживании пассажиров следует указать особые условия встречи пассажира.
- 3.12.6 Перевозчик не предоставляет носилки для перевозки носилочных больных.

Статья 3.13. Перевозка пассажиров с отсутствием зрения (слуха)

- 3.13.1 При перевозке с отсутствием зрения (слуха) пассажира Авиакомпания должен быть предъявлен соответствующий документ.
- 3.13.2 Пассажир с отсутствием зрения (слуха) может перевозиться с сопровождающим лицом, без сопровождающего лица или в сопровождении собаки-поводыря.
- 3.13.3 Перевозка слепого/глухого пассажира без сопровождающего лица возможна только при наличии предварительного согласования с Авиакомпанией.
- 3.13.4 На собаку-поводыря должен быть представлен ветеринарный сертификат и сертификат о специальном ее обучении.
- 3.13.5 При перевозке пассажира с отсутствием зрения (слуха) в сопровождении собаки – поводыря уполномоченный агент Перевозчика при бронировании этому пассажиру места на борту воздушного судна или при оформлении ему пассажирского билета должен информировать Перевозчика о перевозке такого пассажира с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения.
- 3.13.6 При перевозке пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки – поводыря собака перевозится на воздушном судне бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.
- 3.13.7 При регистрации пассажира с отсутствием зрения (слуха) с собакой-поводырем выделяется место на креслах на последних рядах салона экономического класса. Собака должна быть в наморднике и на поводке. В салоне воздушного судна собака должна быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Статья 3.14. Перевозка пожилых пассажиров

- 3.14.1 Пассажиры старше 75 лет допускаются к перевозке только при предъявлении справки медицинского учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом. В справке должны быть указаны специальные требования к условиям перевозки в случае необходимости. Справка должна быть действительна на момент осуществления перевозки.
- 3.14.2 В случае истечения срока действия справки пассажир к перевозке не допускается.

Статья 3.15. Перевозка беременных женщин

- 3.15.1 Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее четырех недель до срока предполагаемых родов. Информация о состоянии беременной женщины, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой, обязательно должна быть предоставлена Перевозчику.
- 3.15.2 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.
- 3.15.3 Беременные женщины принимаются к перевозке при условии обязательного подписания самим пассажиром гарантийного обязательства об освобождении Перевозчика от ответственности за последствия, наступившие в результате ухудшения здоровья. Бланк гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу представителем Перевозчика или агентом по регистрации обслуживаемой компании во время регистрации.

Статья 3.16. Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, административно выдворяемых за пределы Российской Федерации

- 3.16.1 Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства и Российской Федерации (недопущенных пассажиров), производится в соответствии с международным законодательством в области ГА.
- 3.16.2 На недопущенных пассажиров, прибывших на рейсе Авиакомпании и не получивших допуск на въезд в страну из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п., или же относительно которых компетентные государственные органы приняли решение о депортации из страны, уполномоченными органами составляется «Акт о депортации».
- 3.16.3 Оформление билета недопущенного в страну или депортированного пассажира осуществляется на основании «Акта о депортации» в соответствии с технологиями Авиакомпании.
- 3.16.4 Если государственные органы обязывают Перевозчика вернуть в пункт отправления или в другой пункт Пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то Пассажир или оформившая его организация обязаны возместить Перевозчику все расходы, возникшие в связи с этой перевозкой.
- 3.16.5 Перевозчик имеет право обратиться на оплату соответствующего тарифа любые суммы, внесенные ему Пассажиром или оформившей Пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные Пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении Перевозчика.

Статья 3.17. Перевозка дипломатических курьеров

- 3.17.1 Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.
- 3.17.2 Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Перевозчика документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

Статья 3.18. Перевозка пассажиров категории VIP

-
- 3.18.1 Обслуживание пассажиров категории VIP в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в специальных помещениях - залах для VIP пассажиров или залах официальных делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых.
- 3.18.2 Пассажиры категории VIP условно разделяются на две категории:
- официальные лица;
 - пассажиры, не являющиеся официальными лицами, желающие воспользоваться услугами VIP залов в аэропортах за дополнительную оплату.
- 3.18.3 Официальными лицами считаются лица, занимающие видные руководящие должности в государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организациях.
- 3.18.4 Перечень официальных лиц, обслуживаемых через зал официальных делегаций, утверждается федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации по согласованию с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а в залах официальных лиц и делегаций в аэропортах г. Москвы и Московской области – Управлением делами Президента Российской Федерации по согласованию с Федеральной службой охраны Российской Федерации.
- 3.18.5 Обслуживание пассажиров категории VIP в залах официальных делегаций и в VIP залах осуществляется на основании заявок. За пользование VIP залом или залом официальных делегаций пассажир обязан произвести оплату.
- 3.18.6 Пассажиры категории VIP должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс. В отдельных случаях, по предварительному согласованию с Перевозчиком допускается более поздняя посадка таких пассажиров в воздушное судно, но не позднее 15 минут до запланированного отправления рейса.
- 3.18.7 Доставка пассажиров, обслуживаемых через VIP зал или зал официальных делегаций, к воздушному судну и от воздушного судна, а также их ручной клади и зарегистрированного багажа производится в последнюю очередь отдельно от других пассажиров.
- 3.18.8 Высадка пассажиров, обслуживаемых через VIP зал или зал официальных и делегаций, и выгрузка багажа в аэропорту назначения производится в первую очередь.

Статья 3.19. Перевозка сотрудников Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации

- 3.19.1 Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.
- 3.19.2 Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанных министерств и ведомств, оформление перевозимых ими отправок (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди.

- 3.19.3 Перевозка отправлений (корреспонденции) Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации производится по правилам перевозки незарегистрированного багажа с размещением отправлений (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 75 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте.
- 3.19.4 Посадка на борт воздушного судна сотрудников Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию) производится до начала общей посадки пассажиров.
- 3.19.5 Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связям и информации, а также сотрудникам федеральной фельдъегерской связи разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки – около воздушного судна для проведения обмена отправлений (корреспонденции).
- 3.19.6 Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправлений (корреспонденций) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

Статья 3.20. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров

- 3.20.1 Перевозчик или его уполномоченный агент при оформлении пассажирского билета трансферного пассажира по маршруту перевозки:
- с пересадкой в промежуточном аэропорту обязан обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки этого пассажира от аэропорта трансфера до аэропорта назначения, позволяющее пассажиру прибыть в аэропорт трансфера на регистрацию в установленное время;
 - с посадкой воздушного судна или с пересадкой пассажира в промежуточном аэропорту обязан информировать пассажира о процедуре, которую он должен выполнить для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
 - при оформлении международной перевозки транзитных или трансферных пассажиров Перевозчик обязан информировать пассажиров о требованиях государственных органов в пунктах транзита или трансфера (гражданство, национальность, социальное положение, возраст, психическое и физическое состояние и т.д.), а также условиях конкретной перевозки.
- 3.20.2 Доставка трансферных (транзитных) пассажиров от воздушного судна в здание аэропорта по прилету воздушного судна в пункт трансфера (транзита) производится в первую очередь (после пассажиров категории VIP). Посадка транзитных Пассажиров на борт воздушного судна для дальнейшего полета до пункта назначения производится в первую очередь.
- 3.20.3 Перевозчик должен информировать аэропорт трансфера (транзита) о наличии на борту трансферных (транзитных) пассажиров (стыковка между рейсами до 24 часов) путем отправления телеграммы о трансферных пассажирах РТМ.

3.20.4 При стыковке до 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансфера.

Статья 3.21. Перевозка пассажиров бизнес класса

3.21.1 Для пассажиров бизнес класса Перевозчик предоставляет дополнительные услуги, повышающие комфортность воздушной перевозки

3.21.2 Для пассажиров бизнес класса возможно бронирование конкретного места в салоне воздушного судна при бронировании авиабилета.

3.21.3 Пассажирам бизнес класса предоставляется повышенная норма бесплатного провоза багажа. Багаж пассажиров бизнес класса маркируется дополнительными отличительными багажными бирками.

3.21.4 В аэровокзале пассажиры бизнес класса оформляются на отдельной стойке регистрации. В аэропорту пассажирам бизнес класса может быть предложено посещение бизнес зала. Об этой возможности Перевозчик информирует пассажира при регистрации.

3.21.5 Пассажирам бизнес класса доставляются на борт воздушного судна отдельно от пассажиров экономического класса в последнюю очередь, но не позже начала посадки пассажиров категории VIP.

3.21.6 На борту воздушного судна пассажирам бизнес класса предоставляются места в салоне бизнес класса, и организуется специальное обслуживание.

3.21.7 По прилету пассажиры бизнес класса покидают воздушное судно в первую очередь, отдельно от пассажиров экономического класса, но не раньше официальных лиц.

Статья 3.22 Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью

3.22.1 Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% примененного пассажирского тарифа.

3.22.2 В некоторых случаях, если это оговорено правилами соответствующего тарифа, возможно оказание дополнительных услуг пассажирам экономического класса на борту воздушного судна и (или) в аэропортах вылета, трансфера (транзита) и прилета.

Статья 3.23 Перевозка пассажиров, следующих по сервисным билетам

3.23.1 Пассажир, сотрудник авиационного предприятия или собственные сотрудники Перевозчика могут быть перевезены по сервисному билету на рейсах Перевозчика с его согласия. В зависимости от важности перевозки и должности работника может быть предоставлен сервисный билет с подтвержденным или без подтвержденного бронирования.

3.23.2 Обслуживание пассажиров, следующих по сервисным билетам с подтвержденным бронированием, производится так же, как и обслуживание Пассажиров, оплативших стоимость билета, в соответствии с действующими стандартными процедурами регистрации. При обслуживании пассажиров без подтвержденного бронирования должны быть соблюдены следующие условия:

- пассажир может быть принят к перевозке при наличии свободного места после принятия к перевозке пассажиров, оплативших стоимость перевозки и (или) других пассажиров, имеющих право на бронирование мест;
- в случае транзитной перевозки пассажира следует информировать, что его перевозка может быть приостановлена в любом из транзитных аэропортов из-за отсутствия свободных мест на дальнейших участках перевозки, и что Перевозчик за это не будет нести никакой ответственности. Багаж такого пассажира оформляется до места назначения;
- в случае трансферной перевозки пассажир и его багаж могут быть зарегистрированы только до первого трансферного аэропорта;
- с целью быстрой идентификации багажа в случае перевозки на одном участке, багаж таких пассажиров должен загружаться на воздушное судно в последнюю очередь с тем, чтобы доступ к нему не был затруднительным, и его можно было быстро выгрузить в случае необходимости.

3.23.3 В случае установления в транзитном аэропорту, что пассажир с сервисным билетом без подтвержденного бронирования не может продолжать свое путешествие одним и тем же рейсом из-за отсутствия свободного места на дальнейшем участке перевозки, Перевозчику следует немедленно вступить в контакт с таким пассажиром и проинформировать его об этом, а также выгрузить и выдать пассажиру его багаж. Перевозчик не будет компенсировать никакие расходы пассажира, которые последний может понести в связи с прекращением путешествия.

3.23.4 В аэропорту трансфера пассажир с сервисным билетом без подтвержденного бронирования обслуживается также как и в аэропорту вылета.

3.23.5 В случае нарушения регулярности полетов пассажиры с сервисными билетами с подтвержденным бронированием обслуживаются также как и пассажиры, оплатившие стоимость билета. Пассажиры с сервисными билетами без подтвержденного бронирования, которые уже приняты к перевозке, обслуживаются в случае нарушения регулярности полетов, как и все другие пассажиры.

3.23.6 Повышение в классе обслуживания для сервисных пассажиров не допускается

Статья 3.24. Перевозка пассажиров – участников специальных программ

3.24.1 В Авиакомпании существуют специальные программы поощрения часто летающих пассажиров:

- программа «ТРАНСАЭРО ПРИВИЛЕГИЯ»;
- программа «Корпоративный КЛУБ ТРАНСАЭРО».

3.24.2 Участниками программы «Корпоративный КЛУБ ТРАНСАЭРО» являются частные лица. Каждому участнику программы «ТРАНСАЭРО ПРИВИЛЕГИЯ» за полеты на регулярных рейсах Авиакомпании начисляются очки в зависимости от дальности полетов и класса обслуживания. При достижении определенного количества очков участник программы получает право бесплатного полета или повышения в классе обслуживания на выбранном им регулярном рейсе (рейсах) Авиакомпании.

3.24.3 Программа «ТРАНСАЭРО ПРИВИЛЕГИЯ» включает три различных уровня обслуживания участников программы:

- TRANSAERO PRIVILEGE;

-
- TRANSAERO SILVER PRIVILEGE;
 - TRANSAERO GOLD PRIVILEGE.
- 3.24.4 Каждому из уровней обслуживания соответствует собственная членская карта, которая выдается в зависимости от количества очков, набранных участником в течение года с даты открытия действующей членской карты.
- 3.24.5 Участниками программы «Корпоративный КЛУБ ТРАНСАЭРО» являются юридические лица. За полеты на регулярных рейсах Авиакомпании сотрудникам организаций, заявленным к участию в программе, на единый счет организации начисляются очки. Количество начисленных очков зависит от дальности полета и класса обслуживания. При достижении определенного количества очков на счету организация получает право бесплатного полета на регулярных рейсах Авиакомпании для кого-либо из своих сотрудников.
- 3.24.6 Основанием для зачисления очков на счет организации - участника программы «Корпоративный КЛУБ ТРАНСАЭРО» является факт выполнения полета на регулярном рейсе ТРАНСАЭРО сотрудником организации, являющимся держателем членской пластиковой карты на момент оформления билета и внесенным в заверенный действующий список, представленный организацией.
- 3.24.7 Программами определяются следующие привилегии для постоянных участников программы - держателей постоянной карты:
- специальный номер для бронирования и информации;
 - приоритет на листе ожидания;
 - специальное обслуживание в офисах продажи авиабилетов;
 - приоритет при регистрации;
 - возможность бесплатного посещения бизнес зала в аэропорту (при определенном уровне обслуживания);
 - специальное обслуживание в полете.
- 3.24.8 Программами предусмотрены возможности получения следующих наград для постоянных участников программы - держателей постоянной карты:
- бесплатное повышение в классе обслуживания;
 - бесплатный полет в одну сторону экономическим классом;
 - бесплатный полет туда/обратно экономическим классом;
 - бесплатный полет в одну сторону бизнес - классом;
 - бесплатный полет туда/обратно бизнес – классом.
- 3.24.9 Полную информацию о специальных программах поощрения часто летающих пассажиров возможно получить в представительствах Авиакомпании и в группе «Трансаэро Привилегия».
- 3.24.10 Для пассажиров – участников любой специальной программы поощрения часто летающих пассажиров обязательно выполнение всех требований данных Правил, соблюдение процедур административных формальностей и процедур авиационной безопасности.

- 3.24.11 Авиакомпания, предлагая любые специальной программы поощрения часто летающих пассажиров, оставляет за собой право отменить или изменить любую из программ или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом так и без него. В случае отмены программы все очки, набранные участниками программы, могут быть аннулированы. Авиакомпания будет предпринимать все возможные действия для предварительного уведомления. Авиакомпания не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.
- 3.24.12 Авиакомпания оставляет за собой право исключить любого участника из любой программы, изъять временную или постоянную карту и отменить все набранные им очки в случае нарушения правил и условий программы.
- 3.24.13 Авиакомпания оставляет за собой право отказать в участии в любой программе по своему усмотрению.
- 3.24.14 Каждому участнику любой программы необходимо следить за количеством очков на его/ее счету в программе, а также за изменением правил и условий программы.
- 3.24.15 Каждый участник любой программы несет ответственность за своевременное извещение Авиакомпании об изменении своих контактных данных.

Статья 3.25. Перевозка пассажиров, следующих в составе группы

- 3.25.1 Пассажиры, следующие вместе, могут считаться группой, если:
- все члены группы следуют вместе на всех участках перевозки;
 - все члены группы имеют общую цель поездки (отдых, деловые цели, спортивные соревнования, культурные мероприятия и т.д.);
 - путешествие помимо воздушной перевозки включает в себя проживание в гостинице, наземные участки перевозки, экскурсионное и другое специальное обслуживание, которое организуется заказчиками групповой перевозки.
- 3.25.2 Минимальное количество пассажиров в группе определяется соответствующим тарифом или специальными правилами Перевозчика.
- 3.25.3 Для оформления групповых перевозок Перевозчик устанавливает определенные сроки и условия по оплате. Оплата должна производиться организацией, организующей групповую поездку в установленные сроки.
- 3.25.4 При отказе от перевозки до ее начала условия возврата суммы оплаты перевозки определяются условиями соответствующего договора или условиями тарифа. Возврат производится только организации, оплатившей групповую перевозку. Непосредственно пассажирам – участникам группы возврат не производится.
- 3.25.5 После начала перевозки возврат оплаты не производится.

РАЗДЕЛ IV. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА.

Статья 4.1. Общие требования

- 4.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа.
- 4.1.2 Перевозчик обязан принять меры к тому, чтобы зарегистрированный багаж пассажира был отправлен в пункт назначения тем же воздушным судном, выполняющим рейс, который указан в перевозочном документе и которым следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Перевозчик должен перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.
- 4.1.3 Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствует требованиям настоящих правил.
- 4.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации, а также багаж и вещи транзитного пассажира, находящиеся в салоне воздушного судна, не явившегося на посадку, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.
- 4.1.5 Несопровождаемый багаж не принимается к перевозке за исключением досылочного багажа.

Статья 4.2. Норма бесплатного провоза багажа

- 4.2.1 Пассажир имеет право бесплатного провоза своего багажа в пределах установленной нормы. Норма бесплатного провоза багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире (ручной клади), устанавливается Перевозчиком в зависимости от типа воздушного судна, маршрута, примененного тарифа. Норма бесплатного провоза багажа на регулярных рейсах не может быть менее десяти килограммов на одного пассажира. На чартерных рейсах норма бесплатного провоза багажа устанавливается отдельным соглашением между Перевозчиком и заказчиком рейса.
- 4.2.2 Норма перевозки багажа пассажира воздушным транспортом регламентируется массой багажа в килограммах (weight concept), а при трансатлантической перевозке (США, Канада) - количеством мест багажа (piece concept).
- 4.2.3 В системе weight concept размер одного места зарегистрированного багажа в сумме трех измерений не должен превышать 160 см., масса одного места багажа не должна превышать 30 кг.
- 4.2.4 В системе piece concept каждый пассажир бизнес и экономического класса имеет право перевести зарегистрированный багаж:
 - для взрослых и детей в возрасте от 2-х до 12 лет – два места весом не более 32 кг. за одно место, каждое из которых в сумме трех измерений не должно превышать 158 см.;
 - для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места на борту – одно место весом не более 32 кг. в сумме трех измерений не должно превышать 115 см., а также детская складная коляска.

-
- 4.2.5 Система rease concept распространяется на всю перевозку, если она начинается / заканчивается на территории Северной Америки независимо от наличия пункта трансфера или остановки в базовом аэропорту Авиакомпании в процессе перевозки.
 - 4.2.6 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан информировать пассажира о нормах бесплатного провоза багажа, предъявляемых при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа.
 - 4.2.7 На одном и том же направлении для одной и той же категории пассажиров норма бесплатного провоза багажа может быть различной.
 - 4.2.8 Перевозчик по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (семья или группа пассажиров с авиабилетами, оформленными по групповому тарифу), и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, обязан применять к этим пассажирам групповую норму бесплатного провоза багажа (сумма норм бесплатного провоза багажа на каждого пассажира).
 - 4.2.9 В случае следовании семьи возможно оформление всего багажа на одного члена семьи, с применением групповой нормы бесплатного провоза багажа.
 - 4.2.10 В случае следования группы пассажиров с авиабилетами, оформленными по групповому тарифу, багаж оформляется индивидуально на каждого члена группы с сохранением групповой нормы бесплатного провоза багажа.

Статья 4.3. Зарегистрированный багаж

- 4.3.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации. Перевозчик или его уполномоченный агент обязан выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа.
- 4.3.2 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан сделать запись в билете о количестве и массе зарегистрированного багажа, которая рассматривается как выданная пассажиру багажная квитанция.
- 4.3.3 Перевозчик или его уполномоченный агент после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.
- 4.3.4 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.
- 4.3.5 Перевозчик имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить стоимость неоплаченной части багажа.

Статья 4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

- 4.4.1 Вещи, находящиеся в полете при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом.

- 4.4.2 В качестве ручной клади может перевозиться не более одного места массой не более 5 кг. в экономическом классе обслуживания, не более 10 кг. в бизнес классе обслуживания, размерами не более 55x40x20 см. **Ручная кладь не входит в норму бесплатного провоза багажа.**
- 4.4.3 Перевозчик или его уполномоченный агент при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, обязан выдать пассажиру на каждое предъявленное место бирку «Ручная кладь» и записать ее массу в соответствующий полетный купон пассажирского авиабилета.
- 4.4.4 В исключительных случаях, по разрешению Перевозчика, в салоне воздушного судна могут перевозиться вещи массой более 5 кг. для пассажиров экономического класса, более 10 кг. для пассажиров бизнес класса (в счет нормы бесплатного провоза багажа), не превышающие по размерам габариты ручной клади, требующие особых мер предосторожности при перевозке.
- 4.4.5 Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под креслом пассажира. Над пассажирским креслом в закрывающемся багажном отсеке можно разместить небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира.
- 4.4.6 При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки (высадки) в (из) воздушное судно, а также в полете (верхняя одежда, дамская сумка, зонтик, трость, периодическая печать, букет цветов, портфель («дипломат»), колыбель или складная коляска для ребенка, детское питание, необходимое в полете, складное кресло (коляска для инвалида).
- 4.4.7 Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь.

Статья 4.5. Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж

- 4.5.1 Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 4.5.2 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному Перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты.
- 4.5.3 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.
- 4.5.4 Перевозчик имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Перевозчиком.
- 4.5.5 Если в пункте отправления Пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими правилами.

-
- 4.5.6 Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Перевозчика увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 4.5.7 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Перевозчиком не производится.
- 4.5.8 Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о перевозке негабаритного багажа.
- 4.5.9 Негабаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышают 160 см.
- 4.5.10 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.
- 4.5.11 Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.
- 4.5.12 При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких Перевозчиков, Перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

Статья 4.6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа

- 4.6.1 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму.
- 4.6.2 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа должна обязательно состоять из агентского, полетного (от одного до четырех), пассажирского купонов, выполненных по утвержденной форме. Квитанция может иметь контрольный купон и универсальный купон для оформления оплаты по кредитной карте, а также передней и задней обложки.
- 4.6.3 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, используемая для международных воздушных перевозок, должна содержать информацию о том, что этот документ соответствует определению багажной квитанции согласно статье 4 Варшавской Конвенции.

Статья 4.7 Требования к содержимому багажа

- 4.7.1 В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа:

- предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое);
- газовые баллончики и патроны к газовым пистолетам (револьверам);
- взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, боеприпасы, пиротехнические изделия;
- сжатые и сжиженные газы для бытового пользования;
- ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;
- воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости;
- едкие корродирующие или окисляющие материалы и вещества;
- намагниченные материалы;
- радиоактивные материалы;
- ртуть;
- дикие животные, птицы и насекомые;
- другие материалы и вещества, которые могут причинить вред пассажирам, воздушному судну или имуществу на борту воздушного судна или могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность Перевозчика.

4.7.2 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве багажа пассажира:

- алкогольные напитки с содержанием спирта не более 24%;
- алкогольные напитки с содержанием спирта более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях, когда они находятся в таре, предназначенной для розничной торговли;
- нерадиоактивные лекарства, медикаменты, содержащие спирт и туалетные принадлежности (аэрозоли, лак для волос, духи, одеколоны), только в качестве зарегистрированного багажа для использования в спортивных или бытовых целях аэрозоли, содержащие не воспламеняющийся нетоксичный газ категории 2.2, указанный в ТИ ИКАО. (Общее количество нетто всех изделий, указанных в предыдущих пп., перевозимых одним пассажиром не должно превышать 2 кг. или 2 л., и количество нетто каждого отдельного изделия не должно превышать 0,5 кг или 0,5 л).
- небольшие баллоны (массой до 10 кг.) с углекислым газом для приведения в действие искусственных конечностей, а также запасные баллоны аналогичных размеров, если это необходимо для обеспечения необходимых запасов на время перевозки;

- сухой лед в количестве не более 2 кг на одного пассажира при использовании его для охлаждения не представляющих опасность скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются действия ТИ ИКАО при условии, что газообразная двуокись углерода может перевозиться в ручной клади, и при разрешении Перевозчика - в зарегистрированном багаже;
- безопасные спички или зажигалки индивидуального пользования, перевозимые пассажиром при себе (не разрешена в зарегистрированном багаже или ручной клади перевозка зажигалок, содержащих неабсорбированное жидкое топливо (кроме сжиженного газа), а также топливо для зажигалок и дозправочных элементов. Запрещена перевозка термоспичек воздушным транспортом);
- стимуляторы сердечной мышцы или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, имплантированные в тело человека, или радиоактивные фармацевтические препараты, содержащиеся в теле человека как следствие лечения;
- щипцы для каталитической завивки волос, содержащие углеводородный газ, не более одних щипцов на одно лицо в зарегистрированном багаже при условии, что нагревательный элемент имеет надежный защитный колпак. (Газовые дозправочные элементы для таких щипцов перевозить запрещается).

4.7.3 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения Перевозчика:

- небольшие баллоны (массой до 10 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству. Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:
 - а) упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;

- b) батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;
 - c) на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности;
 - d) командир воздушного судна должен сообщать пассажиру местонахождение кресла-каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей, или местонахождение упакованной батареи;
 - e) Рекомендуется, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с Перевозчиком. На батареи, которые являются протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.
- только в ручной клади ртутный барометр или ртутный термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области Гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из грузового места независимо от его позиции. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре.
 - только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО, вставленный в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;
 - выделяющее тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареями, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.
- 4.7.4 Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.
- 4.7.5 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

Статья 4.8. Перевозка багажа в салоне воздушного судна

-
- 4.8.1 Багаж пассажира, на который не распространяется норма бесплатной перевозки багажа, и требующий особых мер предосторожности (кино-, фото-, теле-, видео-радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи), может быть перевезен в салоне воздушного судна.
- 4.8.2 Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется по предварительному согласованию с Перевозчиком. После получения согласия на перевозку багажа в салоне воздушного судна, на данную перевозку оформляется отдельный авиабилет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира.
- 4.8.3 Масса перевозимого в салоне багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 75 кг), а габаритные размеры багажа позволять его размещение и крепление на отдельном пассажирском кресле.
- 4.8.4 Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком. Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о перевозке багажа в салоне воздушного судна при оформлении бронирования перевозки или приобретении пассажирского билета и оплатить отдельное место для этого багажа.
- 4.8.5 Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна иметь приспособления для его крепления в пассажирском кресле. Подъем багажа на борт воздушного судна и снятие его с борта воздушного судна, должны производиться пассажиром, перевозящим данный багаж.
- 4.8.6 Доставка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, к борту воздушного судна и от воздушного судна производится пассажиром.

Статья 4.9. Дипломатический багаж (почта)

- 4.9.1 Дипломатический багаж (почта), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне воздушного судна. Он оформляется, как незарегистрированный багаж (ручная кладь), отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном пассажирском кресле.
- 4.9.2 Масса перевозимого в салоне дипломатического багажа (почты) не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 75 кг), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.
- 4.9.3 Перевозка дипломатического багажа (почты) оплачивается по установленным Перевозчиком тарифам, опубликованным в системах бронирования.
- 4.9.4 Перевозка дипломатического багажа (почты), сданного под ответственность Перевозчика, производится на основании установленных правил Перевозчика.

Статья 4.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

- 4.10.1 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.
- 4.10.2 Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:
- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны охотничьи); пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты; патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; капсюли – детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур;
- маникюрные принадлежности.

4.10.3 На оружие и боеприпасы распространяется норма бесплатного провоза багажа.

4.10.4 Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение в аэропорту отправления, в обязательном порядке передается Перевозчику для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

4.10.5 Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

4.10.6 Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник службы авиационной безопасности (САБ).

4.10.7 Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром- владельцем оружия и сотрудником САБ. Первый экземпляр акта также подписывается Перевозчиком и остается в аэропорту отправления в САБ, второй экземпляр передается Перевозчику, а третий выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения.

4.10.8 Сотрудник САБ обязан информировать пассажира-владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

4.10.9 Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других военизированных организаций, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

- 4.10.10 Перевозка оружия осуществляется в запираемом и запечатываемом металлическом контейнере в багажных отсеках воздушного судна в разряженном и упакованном виде.
- 4.10.11 Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в (стандартных) металлических запираемых ящиках, осуществляется в изолированных багажных отсеках (контейнерах) воздушных судов в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол), отвечающей требованиям авиационной безопасности и сохранения оружия.
- 4.10.12 Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником САБ по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации. Оружие выдается владельцу после росписи в третьем экземпляре акта, который передается сотруднику САБ в аэропорту назначения.
- 4.10.13 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником САБ в органы внутренних дел.

Статья 4.11. Перевозка животных и птиц

- 4.11.1 Перевозка животных и птиц воздушным транспортом в качестве багажа (в багажном отделении самолета) осуществляется по согласованию с Перевозчиком, а также с разрешения стран прибытия или транзита при международных воздушных перевозках. **Перевозка животных и птиц в пассажирских салонах воздушных судов не допускается, за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых/глухих пассажиров.**
- 4.11.2 Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о перевозке животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета.
- 4.11.3 Пассажир, следующий с животным (птицей) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке
- 4.11.4 Животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха и крепким замком. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключая просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью. Сумма трех измерений контейнера/клетки не должны превышать 160 см.
- 4.11.5 На животных и птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных и птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).
- 4.11.6 Подопытные животные к перевозке не допускаются.

- 4.11.7 Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения (слуха) перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног владельца.
- 4.11.8 Прием к перевозке животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственность за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть таких животных и птиц, а также в случае отказа в их провозе или провозе в/через границу при международной воздушной перевозке.
- 4.11.9 Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным (птицей) вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

Статья 4.12. Перевозка трансферного багажа

- 4.12.1 Багаж трансферных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от особенностей рейса. Багаж трансферных пассажиров загружается в воздушное судно отдельно от остального багажа в последнюю очередь, чтобы в пункте трансфера его можно было снять в первую очередь. Трансферный багаж маркируется дополнительными отличительными багажными бирками.
- 4.12.2 При осуществлении международной перевозки, которая начинается на территории Российской Федерации, багаж может быть оформлен трансфером до конечного пункта перевозки. При осуществлении международной перевозки, когда перевозка начинается за пределами Российской Федерации, багаж может быть оформлен трансфером только до первого пункта посадки на территории Российской Федерации. При этом пассажир обязан получить свой багаж в пункте трансфера и самостоятельно осуществить его таможенную очистку.
- 4.12.3 При трансферной перевозке норма бесплатного провоза багажа устанавливается в соответствии со сквозной нормой между конечными пунктами перевозки.
- 4.12.4 При отсутствии сквозной нормы бесплатного провоза багажа и в случае установления различных норм на участках трансферной перевозки, провоз багажа осуществляется в соответствии с установленной нормой на каждом конкретном участке трансферной перевозки.
- 4.12.5 Система перевозки багажа по количеству мест реасе концерт распространяется на всю перевозку, если она начинается и/или заканчивается на территории США или Канады.
- 4.12.6 Перевозчик должен информировать аэропорт трансфера (транзита) о наличии на борту трансферного (транзитного) багажа (стыковка между рейсами до 24 часов) путем отправления телеграммы о трансферном багаже ВТМ.

Статья 4.13. Упаковка багажа

- 4.13.1 Упаковка мест, сдаваемых пассажиром в багаж, должна обеспечивать сохранность содержимого багажа при обращении с ним во время его обслуживания и перевозки.
- 4.13.2 Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускаются.

- 4.13.3 Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.
- 4.13.4 Ответственность за упаковку багажа возлагается на пассажира. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

Статья 4.14. Выдача багажа

- 4.14.1 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный после предъявления его к выдаче Перевозчиком в пункте назначения, остановки в пути или трансфера (если это предусмотрено таможенным законодательством страны – пункта трансфера).
- 4.14.2 Зарегистрированный багаж выдается пассажиру или другому лицу, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа.
- 4.14.3 Перевозчик или его уполномоченный агент не обязан проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции и отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.
- 4.14.4 Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако по просьбе пассажира багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу. В этом случае багаж подлежит повторной регистрации. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки все ранее уплаченные Перевозчику суммы в связи с перевозкой этого багажа могут быть возвращены только с согласия Перевозчика.

Статья 4.15. Хранение и реализация багажа

- 4.15.1 Багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться бесплатно в течение 2-х дней, включая день прибытия. За хранение багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира – владельца багажа взимается плата по действующим тарифам.
- 4.15.2 Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине Перевозчика, производится за счет Перевозчика. Хранение багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения производится за счет пассажира.
- 4.15.3 Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументарным багажом.
- 4.15.4 Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументарный багаж, считается не востребовавшимся, если в течение 30 дней со дня его прибытия он не был никем получен и реализуется Перевозчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.15.5 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан в течение установленного срока хранения до реализации багажа, как не востребовавшегося, принять меры к розыску пассажира-владельца багажа.

-
- 4.15.6 Бездокументарный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 30 дней со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу письменное уведомление о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается не востребовавшимся и подлежит реализации.
- 4.15.7 Скоропортящиеся продукты, находящиеся в не востребовавшем или бездокументарном багаже, в случае их порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения и уничтожение оформляется актом.

Статья 4.17. Оставленный, забытый или засланный багаж

- 4.17.1 Перевозчик или его уполномоченный агент должен принять все необходимые меры к розыску багажа, если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой багаж и письменно заявил об этом.
- 4.17.2 В случае не выдачи багажа пассажиру по вине Перевозчика багаж, перевозка которого была оплачена пассажиром по правилам, установленным Перевозчиком, досылается в пункт назначения, остановки или трансфера за счет Перевозчика.
- 4.17.3 Ручная кладь, оставленная пассажирами на борту воздушного судна и найденная после выполнения рейса сотрудниками Авиакомпании или обслуживающей компании, хранится в камере не востребовавшегося багажа в аэропорту ее нахождения в течение времени и на условиях хранения бездокументарного и не востребовавшегося багажа.

Статья 4.18. Доставка багажа

В случае задержки в доставке багажа в аэропорт назначения Перевозчик или его уполномоченный агент организуют доставку багажа пассажирам на дом за счет Перевозчика, если не требуется личное присутствие Пассажира для получения багажа по требованию государственных органов.

РАЗДЕЛ V. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

Статья 5.1. Общие требования

Перевозка грузов осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами Авиакомпании, выполняющими полеты по территории Российской Федерации и международные воздушные перевозки, и производится в порядке их дозагрузки на основании предварительного подтвержденного бронирования.

- 5.1.2 Перевозчик принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которых должны позволять осуществлять его безопасную перевозку. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, чтобы исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждения других грузов или имущества Перевозчика.
- 5.1.3 К перевозке принимаются также некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, живность), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, которые требуют особых условий при их перемещении воздушным транспортом.
- 5.1.4 При перевозке грузы не должны изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или к повышению степени опасности в период их перевозки.
- 5.1.5 При погрузке (выгрузке) груза на (с) борт(а) воздушного судна, габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков, объемами и техническими характеристиками используемых средств пакетирования.
- 5.1.6 Общая масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и (или) объемами грузовых отсеков, используемых воздушных судов.
- 5.1.7 Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

Статья 5.2. Грузовая авианакладная

- 5.2.1 Перевозка груза осуществляется после оформления Перевозчиком или его уполномоченным агентом грузовой авианакладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем, если иное не оговорено дополнительными соглашениями.
- 5.2.2 Грузовая авианакладная должна иметь три оригинала:
 - один оригинал остается в аэропорту отправления для выдающего Перевозчика;
 - второй – передается грузополучателю;
 - третий – передается грузоотправителю.
- 5.2.3 Грузовая авианакладная может иметь до пяти копий: для подтверждения получения груза, для аэропорта назначения, для первого Перевозчика, для второго Перевозчика и для уполномоченного агента Перевозчика. Также в комплект грузовой авианакладной могут быть включены еще максимально пять экземпляров копий, каждая из которых должна иметь пометку, что это дополнительная копия и ее номер.

- 5.2.4 Типографский текст на лицевой стороне бланка грузовой авианакладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка грузовой авианакладной, должны быть выполнены на русском и английском языках.
- 5.2.5 Допускается на оборотной стороне бланка грузовой авианакладной изложение информации об ограничении ответственности Перевозчика и условиях договора перевозки груза при внутренних воздушных перевозках только на русском языке, при международных перевозках только на английском языке.

Статья 5.3. Условия приема груза к перевозке

- 5.3.1 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:
- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление;
 - предоставление грузоотправителем необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством, другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами;
 - груз при перевозке не должен создавать опасности для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также багажу и другому грузу, перевозимому совместно;
 - груз должен иметь исправную тару и упаковку, обеспечивающую возможность их надежной швартовки на борту воздушного судна и сохранность при перевозке;
 - ввоз (вывоз) или транзит на (из), через территорию государства должен быть разрешен законами и правилами этого государства.
- 5.3.2 Скоропортящиеся, опасные грузы, живность и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, других государств, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.
- 5.3.3 Груз, превышающий по массе и габаритам установленные пределы, может быть принят к перевозке в соответствии с установленными Перевозчиком правилами.

Статья 5.4. Взвешивание груза

- 5.4.1 При приеме груза к перевозке, Перевозчик или его уполномоченный агент (обслуживающая компания) производит взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указывает его фактическую массу и объем в грузовой авианакладной (или заявке грузоотправителя).
- 5.4.2 Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

Статья 5.5. Требования к упаковке и маркировке груза

- 5.5.1 Груз, перевозимый воздушным транспортом, должен иметь исправную тару и упаковку, которая обеспечивала бы при перевозке его сохранность, не причиняла вреда пассажирам, экипажу и воздушному судну, а также перевозимого совместно другого груза.

- 5.5.2 Тара или упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, что может привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза.
- 5.5.3 Перевозчик имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и (или) упаковка не обеспечивают его сохранность.
- 5.5.4 Без упаковки по согласованию с Перевозчиком может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.
- 5.5.5 Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.
- 5.5.6 Каждое место груза должно иметь транспортную маркировку, а груз специального назначения – специальную маркировку. Транспортная маркировка, за исключением надписи выполненной Перевозчиком или его уполномоченным агентом, наносится грузоотправителем до предъявления груза к перевозке. Надписи должны быть выполнены, разборчиво, надежно и размещаться на видных местах.
- 5.5.7 Транспортная маркировка должна содержать основные, дополнительные, а в случае необходимости информационные надписи и манипуляционные знаки - изображения, указывающие на способы обращения с грузом.
- 5.5.8 Основные надписи должны содержать:
- полное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузополучателя;
 - наименование пункта (аэропорта) назначения;
 - количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.
- 5.5.9 Дополнительные надписи должны содержать:
- полное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузоотправителя;
 - наименование пункта (аэропорта) отправления.
- 5.5.10 Информационные надписи должны содержать:
- масса брутто и нетто, кг;
 - габаритные размеры;
 - объем груза, куб. см.
- 5.5.11 Надпись Перевозчика должна содержать информацию, установленную Перевозчиком в правилах воздушных перевозок. Допускается применять предупредительные надписи, если не возможно отобразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом.
- 5.5.12 В случае перевозки опасного, скоропортящегося, живого груза применяется дополнительная маркировка.

Статья 5.6. Перевозка объемных (легковесных) грузов

- 5.6.1 Объемным (легковесным) грузом считается груз, объемный вес которого превышает фактический вес. Для определения объемного веса груза перемножаются все три величины (в сантиметрах), обозначающие размеры, и полученное произведение делится на специальный коэффициент – 6000. При наличии нескольких мест груза полученное частное умножается на количество мест.
- 5.6.2 Для расчета стоимости перевозки такого груза принимается величина объемного веса.

Статья 5.7. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов

- 5.7.1 Груз, масса одного места которого более 80 кг. считается тяжеловесным. Максимально допустимая к перевозке масса одного места тяжеловесного груза зависит от максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушного судна.
- 5.7.2 Максимальная масса одного места тяжеловесного груза, допустимая к перевозке на узкофюзеляжном ВС, не должна превышать 200 кг. для прямых рейсов и 150 кг. для трансферных рейсов.

Статья 5.8. Перевозка скоропортящихся грузов

- 5.8.1 Скоропортящиеся грузы для целей настоящих правил разделяются на следующие группы:
- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;
 - продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра;
 - продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;
 - живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки;
 - кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.
- 5.8.2 Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.
- 5.8.3 Документы, подтверждающие качество груза должны быть выписаны уполномоченным компетентным органом здравоохранения в день сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.
- 5.8.4 Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимается.
- 5.8.5 В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Перевозчик может отказать в перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

Статья 5.9. Перевозка живности

- 5.9.1 Живность (животные, звери, птицы, пчелы, рыбы и т.п.) принимается к перевозке как груз только при соблюдении норм установленных настоящими Правилами, государственных предписаний стран вылета, транзита, трансфера и назначения.

- 5.9.2 Живность принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем ветеринарных разрешений (сертификатов), а в необходимых случаях и разрешения карантинных служб.
- 5.9.3 Перевозка живности производится с сопровождающим, выделенным грузоотправителем или грузополучателем. Перевозку мелких животных и птиц возможно производить без сопровождающих (за исключением трансфера) с письменного согласия Перевозчика и в соответствии с данными Перевозчиком указаниями правил такой воздушной перевозки. Сопровождающий несет ответственность за сохранность животных (зверей, птиц, рыб), осуществляет уход за ними и кормление в пути, обеспечивает безопасность членов экипажа и пассажиров.
- 5.9.4 Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку и спецодежду сопровождающих. Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай не предусмотренной задержки воздушного судна в пути следования.
- 5.9.5 Грузоотправитель при перевозке животных обязан представить для их перевозки специальные стойла, контейнеры или транспортные клетки.
- 5.9.6 Лабораторные животные, не зараженные болезнью, могут быть приняты к перевозке на пассажирские рейсы. Лабораторные животные, зараженные болезнями, к перевозке не принимаются.
- 5.9.7 Перевозчик вправе отказать в перевозке живности и птиц, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации и других государств.

Статья 5.10. Перевозка опасных грузов

- 5.10.1 К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.
- 5.10.2 Воздушная перевозка опасных грузов Авиакомпанией «Трансаэро» не осуществляется.

Статья 5.11. Перевозка грузов с объявленной ценностью

Воздушная перевозка грузов с объявленной ценностью Авиакомпанией «Трансаэро» не осуществляется.

Статья 5.12. Перевозка умерших, останков животных

Умершие в гробах, урны с прахом, а также останки животных на рейсы Авиакомпания «Трансаэро» к перевозке не принимаются.

Статья 5.13. Перевозка человеческих органов

- 5.13.1 Трансплантируемые человеческие органы вместе с иммунологическим образчиками ткани (отдельно) упаковываются в игелитовые пакеты, обкладываются льдом и вкладываются в контейнер из пластмассы. Максимальный размер контейнера 40 см. х 20 см. х 20 см. и максимальный вес брутто не более 2 кг.

- 5.13.2 Прием контейнера с человеческими органами к воздушной перевозке осуществляется только в аэропорту Перевозчиком или его уполномоченным агентом, которого предварительно информирует больница или другое компетентное медицинское учреждение о том, что контейнер с органами будет перевезен конкретным рейсом Перевозчика.
- 5.13.3 Во время наземного обслуживания контейнер с органами не должен подвергаться механическому воздействию. Необходимо соблюдение температурного режима, оговариваемого отдельно.
- 5.13.4 В случае закрытия аэропорта вылета или отмены рейса по каким-либо причинам Перевозчик немедленно информирует больницу или другое компетентное медицинское учреждение об этом. В этом случае необходимо обеспечить скорейшее возвращение контейнера с органами из аэропорта в медицинское учреждение.
- 5.13.5 В случае посадки в аэропорту, не предусмотренном расписанием, Перевозчик немедленно информирует аэропорт назначения о случившемся, аэропорт назначения обязан информировать медицинское учреждение о непредусмотренной посадке самолета, перевозящего контейнер с человеческими органами.
- 5.13.6 Перевозчик не несет ответственность за нарушение герметичности упаковки (контейнера), если она произошла по независящим от него причинам. Перевозчик также не несет ответственности за порчу и изменения качества содержимого контейнера вследствие изменения атмосферного давления, температуры или других изменений, зависящих от условий полета.

Статья 5.14. Перевозка трансферных грузов

- 5.14.1 Перевозчик или его уполномоченный агент при приеме трансферного груза к перевозке оформляет грузовую авианакладную с указанием в ней аэропортов трансфера.
- 5.14.2 Перевозчик должен доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.
- 5.14.3 Международная воздушная перевозка трансферного груза производится с соблюдением требования государственных органов стран, через территорию которых осуществляется такая перевозка.
- 5.14.4 Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован Перевозчиком, передающим груз. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения неисправности упаковки и переоформления грузовой авианакладной на груз по фактической массе с оформлением соответствующего акта, прилагаемого к перевозочному документу.

Статья 5.15. Погрузка и выгрузка груза

- 5.15.1 Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится, как правило, Перевозчиком или его уполномоченным агентом. В отдельных случаях Перевозчик по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем Перевозчика или его уполномоченного агента.
- 5.15.2 Перевозчик имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудованные и крепежные материалы.

Статья 5.16. Выдача груза в пункте назначения

- 5.16.1 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой авианакладной.
- 5.16.2 Перевозчик или обслуживающая компания обязаны уведомить грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения.
- 5.16.3 Грузополучатель обязан своевременно принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в пункте назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в грузовой авианакладной.
- 5.16.4 При выдаче груза Перевозчик по требованию грузополучателя обязан проверить количество мест и массу прибывшего груза, и указать эту массу в грузовой авианакладной.
- 5.16.5 Выдача груза таможенному учреждению или другому государственному органу по их требованию либо при отсутствии грузополучателя считается выдачей его грузополучателю при условии, что Перевозчик или уполномоченный агент передает грузополучателю (грузоотправителю) документы, удостоверяющие такую выдачу груза.
- 5.16.6 При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Перевозчик или обслуживающая компания обязаны при участии грузополучателя вскрыть и проверить груз поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам грузоотправителя. При этом составляется коммерческий акт.
- 5.16.7 Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.
- 5.16.8 Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Перевозчика. Размер платежей и сборов устанавливается Перевозчиком.

Статья 5.17. Хранение и реализация груза

- 5.17.1 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю или государственному органу (по требованию) в течение установленных сроков хранения. Сроки, порядок хранения и плата за хранение груза взимается согласно действующему законодательству.

- 5.17.2 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз в установленные Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза сроки, либо отказался от его приема, Перевозчик обязан уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.
- 5.17.3 Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки, хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Перевозчик или его уполномоченный агент обязан принять необходимые меры для установления принадлежности груза и передачи его грузоотправителю.
- 5.17.4 Груз, не полученный в течение установленных сроков, предусмотренных Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза, считается невостребованным и реализуется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 5.17.5 Реализации подлежит груз:
- признанный невостребованным, срок хранения которого истек;
 - принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументарный груз);
 - скоропортящийся;
 - поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.
- 5.17.6 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан, насколько это возможно, информировать грузоотправителя/грузополучателя о своем решении реализовывать груз.
- 5.17.7 Перевозчик или его уполномоченный агент может реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Перевозчик обязан информировать грузоотправителя и грузополучателя.

Статья 5.18. Эмбарго на грузовые перевозки

Для эмбарго при воздушной перевозке груза применяется следующая процедура:

- Перевозчик имеет право установить эмбарго, которое будет действовать с 00.00 часов следующего дня после извещения Перевозчика о введении эмбарго. После получения эмбарго никакой агент, Перевозчик или обслуживающая компания не имеют право принимать попадающие под эмбарго грузы к перевозке на воздушных судах Перевозчика;
- эмбарго может быть установлено, изменено или отменено путем письменного уведомления всем обслуживающим компаниям, Перевозчикам или агентам, аккредитованным в местах установления эмбарго, и/или сотрудникам, занимающимся вопросами эмбарго;
- время извещения о введении эмбарго выражается в GMT (Greenwich Mean Time).

РАЗДЕЛ VI. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

Статья 6.1. Общие требования

- 6.1.1 На прибывающие в Российскую Федерацию, убывающие из Российской Федерации и следующие транзитом с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.
- 6.1.3 При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.
- 6.1.4 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.
- 6.1.5 Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью Перевозчика.
- 6.1.6 Перевозчик не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.
- 6.1.7 Перевозчик имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) не в полном объеме или оформлены неправильно. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.
- 6.1.8 Перевозчик не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

Статья 6.2. Оплата штрафов и других расходов

- 6.2.1 Если компетентные государственные органы обязывают Перевозчика вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение обязаны возместить Перевозчику все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.
- 6.2.2 Пассажир обязан возместить Перевозчику также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные Перевозчиком в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.
- 6.2.3 Перевозчик имеет право использовать находящиеся в его распоряжении средства, внесенные пассажиром за неиспользованную перевозку, или другую сумму, переданную Перевозчику, на возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию государственных контрольных органов.
- 6.2.4 Перевозчик имеет право требовать возмещения ущерба и обратиться на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей Пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении Перевозчика.

РАЗДЕЛ VII. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Статья 7.1. Страхование ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна

- 7.1.1 Пассажир воздушного судна подлежит обязательному личному страхованию от несчастных случаев на период воздушной перевозки. Обязательное личное страхование ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира воздушного судна, а также за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и находящихся при пассажире вещей, осуществляется Перевозчиком.
- 7.1.2 Обязательное личное страхование пассажиров воздушного транспорта осуществляется путем заключения в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договоров между Перевозчиком и страховщиком, имеющим лицензию на осуществление этого вида обязательного страхования.
- 7.1.3 Сумма страхового взноса включается в стоимость пассажирского билета и взимается с пассажира при продаже перевозочного документа.
- 7.1.4 Пассажир воздушного судна, пользующийся правом бесплатного проезда на воздушном транспорте в Российской Федерации, подлежит обязательному личному страхованию от несчастных случаев без уплаты страхового взноса.
- 7.1.5 Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее чем одна тысяча минимальных размеров оплаты труда, установленного федеральным законом на дату приобретения пассажирского билета.
- 7.1.6 Страховая сумма, предусмотренная договором страхования багажа, устанавливается в размере не менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленного федеральным законом, за килограмм веса багажа.
- 7.1.7 Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее чем десять минимальных размеров оплаты труда, установленных федеральным законом.
- 7.1.8 При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором Российской Федерации или законодательством соответствующего иностранного государства (20 американских долларов за один килограмм).
- 7.1.9 Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 7.1.10 Перевозчик обязан составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Перевозчик также обязан по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

Статья 7.2. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед грузоотправителем (грузовладельцем)

Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузоотправителем (грузовладельцем) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленного федеральным законом на момент выдачи грузовой авианакладной, за каждый килограмм груза.

РАЗДЕЛ VIII. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕ ВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

Статья 8.1. Общие требования

- 8.1.1 При не выполнении перевозки по вине Перевозчика, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя - от перевозки груза Перевозчик обязан вернуть суммы по неиспользованному перевозочному документу. Возврат производится в соответствии с положениями Раздела VIII настоящих правил, а также правил применения тарифов Перевозчика.
- 8.1.2 Возврат сумм по перевозочному документу производится в течение года со дня начала перевозки, если перевозка начата, или со дня оформления перевозочного документа, если перевозка не начата, и, если иное не предусмотрено правилами примененного тарифа.
- 8.1.3 Возврат сумм по неиспользованному полностью или частично использованному ордеру разных сборов производится в течение года со дня оформления ордера разных сборов, если нет иных ограничений, установленных Перевозчиком. Если перевозочный документ/ордер разных сборов был оформлен в обмен на другой перевозочный документ/ордер разных сборов, то датой, от которой исчисляется срок годности к возврату, считается дата первоначально оформленного перевозочного документа/ордера разных сборов, в случае если перевозка не начата.
- 8.1.4 В случае утраты перевозочного документа и/или ордера разных сборов, а также по дубликату, выданному взамен утраченного перевозочного документа, возврат сумм не производится.
- 8.1.5 Перевозчик производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, который был выдан самим Перевозчиком или его уполномоченным агентом.

Статья 8.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную перевозку

- 8.2.1 Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (для частного лица заверенной доверенности).
- 8.2.2 Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу производится только по предъявлении Перевозчику или его уполномоченному агенту пассажирского купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также экземпляров грузовой авианакладной.

Статья 8.3. Возврат сумм оплаты

- 8.3.1 Вынужденным возвратом называется возврат неиспользованного полностью или частично использованного перевозочного документа, в случае, когда перевозка не состоялась или была прервана из-за того, что Перевозчик:
- если перевозка не была выполнена – с уведомлением об этом Перевозчика не позднее, чем за 3 часа до отправки воздушного судна – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, за исключением сборов, взимаемых в соответствии с установленными Перевозчиком правилами применения соответствующего тарифа;

- отменил, задержал или изменил расписание рейса, указанного в перевозочном документе;
 - не выполнил посадку в аэропорту, указанном в перевозочном документе;
 - не предоставил пассажиру место на рейс, дату или класс обслуживания, указанный в перевозочном документе;
 - не отправил пассажира из аэропорта трансфера рейсом, указанном в перевозочном документе, вследствие опоздания воздушного судна или отмены рейса, которым должен прибыть пассажир в аэропорт трансфера;
 - неправильно оформил перевозочный документ;
 - не отправил пассажира рейсом, указанном в перевозочном документе, из-за досмотра, если при досмотре багажа и личном досмотре не было обнаружено веществ и предметов, запрещенных к перевозке на гражданских воздушных судах.
- 8.3.2 В случае болезни пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне, возврат классифицируется как вынужденный.
- 8.3.3 Добровольным возвратом называется возврат неиспользованного полностью или частично использованного авиабилета, в остальных случаях, отличных от случаев вынужденного возврата.
- 8.3.4 В случае, когда перевозка не состоялась или была прервана по причине плохих метеословий аэропорта вылета, аэропорта прилета и/или по маршруту следования воздушного судна, вследствие чего Перевозчик:
- отменил, задержал или изменил расписание рейса, указанного в перевозочном документе;
 - не выполнил посадку в аэропорту, указанном в перевозочном документе;
 - не отправил пассажира из аэропорта трансфера рейсом, указанном в перевозочном документе, вследствие опоздания воздушного судна или отмены рейса, которым должен прибыть пассажир в аэропорт трансфера;
- то возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:
- если перевозка ни на одном участке не была произведена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, без учета сборов (штрафов), взимаемых в соответствии с правилами примененного тарифа, за исключением компенсационных сборов;
 - если перевозка была выполнена частично, возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, соответствующей стоимости выполненной части перевозки, без учета сборов (штрафов), взимаемых в соответствии с правилами примененного тарифа, за исключением компенсационных сборов.
- 8.3.5 Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу, и (или) ордеру разных сборов определяется правилами применения тарифов Перевозчика.
- 8.3.6 При вынужденном отказе пассажира, грузоотправителя/грузополучателя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

-
- 8.3.6.1 Если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- 8.3.6.2 Если перевозка была выполнена частично – возврат будет рассчитываться следующим образом:
- для перевозок в одну сторону возвращается минимальный опубликованный тариф в одну сторону между пунктами маршрута, на котором перевозка не была выполнена, с учетом того же уровня скидки, которая применялась при продаже всей перевозки, а также все неиспользованные таксы и сборы;
 - для перевозок туда и обратно возвращается половина примененного тарифа туда и обратно между пунктами маршрута, на котором перевозка не была выполнена, с учетом того же уровня скидки, которая применялась при продаже всей перевозки, а также все неиспользованные таксы и сборы, в случае если перевозка не была выполнена между пунктом начала/окончания перевозки и пунктом поворота;
 - в остальных случаях возвращается половина минимального опубликованного тарифа туда и обратно между пунктами маршрута, на котором перевозка не была выполнена, с учетом того же уровня скидки, которая применялась при продаже всей перевозки, а также все неиспользованные таксы и сборы.
- 8.3.7 При добровольном отказе пассажира от полета ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:
- если перевозка ни на одном участке не была произведена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, за исключением компенсационных сборов и сборов (штрафов), взимаемых в соответствии с установленными Перевозчиком правилами применения соответствующего тарифа;
 - если перевозка была выполнена частично, возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, соответствующей стоимости выполненной части перевозки, с удержанием компенсационных сборов и сборов (штрафов), взимаемых в соответствии с установленными Перевозчиком правилами применения соответствующего тарифа, если иного не оговорено правилами примененного тарифа.
- 8.3.8 Возврат за полностью или частично неиспользованную чартерную перевозку не производится.
- 8.3.9 **Возврат сумм оплаты по утерянным перевозочным документам и (или) ордеру разных сборов, а также выданным взамен дубликатам этих документов не производится.**
- 8.3.10 Возврат денежных средств за не выполненную перевозку осуществляется по месту приобретения авиабилета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.

РАЗДЕЛ IX. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

Статья 9.1. Права Перевозчика

- 9.1.1 Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности.
- 9.1.2 Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:
- a) нарушения пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
 - b) отказа пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими правилами;
 - c) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц;
 - d) в случае алкогольного или наркотического опьянения пассажира;
 - e) отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
 - f) отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
 - g) нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также не выполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
 - h) наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.
- 9.1.3 В случае прекращения по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза - пассажиру, грузовладельцу, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку, за исключением случая, предусмотренного подпунктом f) пункта 9.1.2 настоящей статьи. В случае, предусмотренном подпунктом f) пункта 9.1.2 настоящей статьи, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

Статья 9.2. Права пассажира и грузоотправителя

-
- 9.2.1 Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.
- 9.2.2 Пассажир, грузоотправитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансфера с уведомлением об этом Перевозчика.
- 9.2.3 Пассажир, грузоотправитель, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно правилам применения тарифов Перевозчика.
- 9.2.4 Пассажир и грузоотправитель имеют право также в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки и отказаться от полета или перевозки груза в случае, когда Перевозчиком не выполняется в установленном договором порядке перевозка пассажира, багажа и груза.
- 9.2.5 При вынужденном отказе пассажира (грузоотправителя/грузополучателя) от перевозки Перевозчик обязан отправить пассажира (груз) при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира (грузоотправителя/грузополучателя), или произвести возврат пассажиру (грузоотправителя/грузополучателя) стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.
- 9.2.6 Отказ пассажира от полета считается вынужденным в случаях:
- задержки Перевозчиком отправления воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочному документу, а также отмены выполнения этого рейса;
 - невыполнения Перевозчиком посадки воздушного судна, предусмотренной расписанием (планом полета), в промежуточном аэропорту или аэропорту назначения;
 - невозможности Перевозчиком предоставить пассажиру места в воздушном судне согласно классу обслуживания на рейс и дату, указанные в перевозочном документе;
 - возвращение воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию (плану полета) в аэропорт отправления;
 - несостоявшейся перевозки пассажира из аэропорта трансфера далее по маршруту перевозки воздушным судном, выполняющим рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочному документу из-за опоздания воздушного судна, выполняющего полет в аэропорт трансфера, в том числе в случаях перевозки до (от) аэропорта трансфера по разным перевозочным документам;
 - несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, выполняющем рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочным документам, вызванной задержкой пассажира в аэропорту отправления из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
 - посадки воздушного судна, выполняющего перевозку по расписанию (плану полета) в аэропорту, не предусмотренном договором воздушной перевозки;

- болезни пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне, согласно перевозочным документам, что подтверждается медицинскими документами;
- неправильного оформления перевозочного документа, в том числе из-за неправильно произведенного бронирования перевозки;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине Перевозчика.

9.2.7 Отказ грузоотправителя от перевозки грузов считается вынужденным в случаях:

- не отправки груза из аэропорта отправления в срок, указанный в перевозочном документе;
- выполнения воздушным судном, осуществляющим перевозку груза, посадки в аэропорту, не являющимся аэропортом назначения, согласно перевозочным документам;
- задержки в перевозке груза в аэропорту трансфера более срока, указанного в перевозочном документе;
- отказа Перевозчика передать груз другому Перевозчику из-за не возможности выполнить перевозку в аэропорт назначения согласно перевозочным документам;
- перевозки груза в аэропорт, не являющимся аэропортом назначения согласно перевозочным документам.

РАЗДЕЛ X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

Статья 10.1 Общие требования

10.1.1 Ответственность Перевозчика перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) при воздушной перевозке определяется:

- Воздушным Кодексом Российской Федерации;
- Законодательством Российской Федерации;
- Варшавской Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок от 12 октября 1929 г.;
- Гаагским Протоколом о поправках к Варшавской Конвенции от 28 сентября 1955 г.;
- Монреальской Конвенцией от 28 мая 1999 г. (при осуществлении воздушных перевозок на/с территории Северной Америки);
- договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки багажа, договором воздушной перевозки груза.

10.1.2 Перевозчик, Пассажир, Грузоотправитель и Грузополучатель за нарушение миграционных, таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10.2 Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

Ответственность Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Российской Федерации жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами Российской Федерации.

Статья 10.3 Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.3.1 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.3.3 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

Статья 10.4 Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.4.1 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа или груза с объявленной ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более чем в размере двух установленных федеральным законом минимальных размеров оплаты труда за килограмм веса багажа или груза;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем десять минимальных размеров оплаты труда, установленных федеральным законом.

10.4.2 Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.3 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках Перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

Статья 10.5 Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза

За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения Перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

Статья 10.6 Ответственность грузоотправителя

Грузоотправитель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных Перевозчику, таможенным, пограничным и другим службам. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчику или лицу, перед которым Перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

Статья 10.7 Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика

Перевозчик имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации и/или международными договорами Российской Федерации.

Статья 10.8 Ответственность пассажира

Если Перевозчику причинен ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.

РАЗДЕЛ XI. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

Статья 11.1 Общие требования

11.1.1 По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Перевозчик обязан составить акт.

Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

11.1.2 Акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

11.1.3 До предъявления к Перевозчику иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется претензия.

11.1.4 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки багажа, договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется заявление или претензия в аэропорту отправления или в аэропорту назначения по усмотрению заявителя.

11.1.5 Отсутствие акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии или иска.

Статья 11.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора перевозки багажа или договора воздушной перевозки груза

11.2.1 Право на предъявление Перевозчику заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

11.2.2 Право на предъявление претензии и иска к Перевозчику имеют:

- в случае утраты груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной, выданной Перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой авианакладной документа об оплате стоимости груза и справки Перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;

- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной или коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной;
- страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

Статья 11.3 Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках

11.3.1 Претензия к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) багажа, груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи багажа, груза;
- о возмещении вреда в случае утраты багажа, груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

11.3.2 Перевозчик в праве принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

Статья 11.4 Срок предъявления претензии к Перевозчику при международных воздушных перевозках

11.4.1 В случае повреждения (порчи) багажа или груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить Перевозчику в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа или груза претензия должна быть предъявлена в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта.

11.4.2 В случае утраты багажа или груза претензия к Перевозчику может быть предъявлена в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

Статья 11.5 Начало течения срока исковой давности

11.5.1 Перевозчик обязан в течение тридцати дней с даты поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить пассажира, грузоотправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.

11.5.2 Течение срока исковой давности начинается на следующий день после получения пассажиром, грузоотправителем или грузополучателем ответа об отказе или о частичном удовлетворении претензий, в случае не получения такого ответа - через сорок пять дней после получения претензии Перевозчиком, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки багажа, груза.

Статья 11.6 Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке.

- 11.6.1 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.
- 11.6.2 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНО

Наименование должности	Подпись	Дата	Расшифровка подписи